
Folium® - Digital Document Studio (Registratura electr.) - Pachet oferta 25 - servicii de asistenta

I.D.: 47929958

Data publicarii	08.07.20	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.400,00 RON - 5.400,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta și suport în utilizare pentru Sistem Folium® - Digital Document Studio, (Registratura electronica)configurat pana la 25 de utilizatori. Servicii oferitate: a)Asistenta tehnica și funcționala în vederea utilizării corecte a aplicației. b)Identificarea erorilor sau problemelor apărute în utilizarea aplicației. c)Verificare remote sau în sisteme de test/development în vederea depistării erorilor evidențiate de către utilizatori. d)Oferirea de soluții pentru rezolvarea provizorie sau definitiva a problemelor evidențiate de către utilizatori. e)Analiza si identificare funcționalități nefolosite integral sau parțial prin prezentarea de către utilizatori a functionalitatilor specifice fiecărui compartiment și identificarea modului de utilizare al aplicației astfel încât sa acopere cât mai bine aceste funcționalități. f)Modificări ale formularelor gestionate de aplicație în vederea alinierii cu prevederile legislative sau deciziile instituției. g)Creare/instalare de formulare noi în funcție de nevoile beneficiarului. h)Teste funcționale în vederea verificării corectitudinii modificărilor. i)Întreținerea aplicației. Serviciile sunt oferite telefonic, on-line, remote, sau cu deplasare la sediul beneficiarului. Sunt incluse maxim trei deplasări ale prestatorului la sediul beneficiarului în fiecare luna.
