

---

## **Servicii informatice profesionale \_ Servicii informatice suport la cerere retea calculatoare.**

I.D.: 97695197

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 23.05.24 | Coduri CPV | 72590000-7 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 21.600,00 RON - 21.600,00 RON

---

Descriere: Pachet normat de servicii lunare pe baza de abonament. Pachet normat lunar =10 ore incluse Servicii informatice si activitati de suport, privind depanarea la cerere softului utilizat si instalat pe server, statiile de lucru si device-urile conectate(router, AP, imprimante). In cazul defectiunilor hardware acestea vor fi doar diagnosticate/identificate si repararea lor se va face cu costuri suplimentare, precum si punerea in functiune a echipamentelor si software-lui nou achizitionat. 2 ore/luna x 180 lei x 12 luni = 4320 lei/an activitate economica  
8 ore/luna x 180 lei x 12 luni = 17280 lei/an activitate sociala conform caiet de sarcini si contract Termenul de interventie este de maxim 1 ora de la solicitare, in intervalul orar 9-17, zile lucratoare. Perioada de contractare: se face pentru 12 luni.

---