

---

## **Curs Auditori Externi pentru sistemul de management al calitatii ISO 9001**

I.D.: 88351275

---

Data publicarii	16.10.23	Coduri CPV	80510000-2 80530000-8
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 4.650,00 RON - 4.650,00 RON

---

Descriere: DCP 2340/12.10.2023 Cursul furnizează informații necesare pentru cei care doresc să-și implementeze un sistem de management al calității, pentru cei care au implementat un sistem al calității și doresc menținerea și îmbunătățirea funcționării lui; sau pentru orice alte persoane fizice ce doresc să devină specialiști în managementul calității și în auditul calității

Tematica abordată: - Prezentarea cerintelor standardelor ISO 9001:2015, ISO 19011:2018; - Conceptele de calitate privind produsele/serviciile; - Sistemul de management al calitatii - particularitati; - Definitii, terminologie specifica sistemului de management al calitatii; - Procesele implicate in planificarea, operarea, monitorizarea, analiza si imbunatatirea unui Sistem de Management al Calitatii (SMC); - Managementul riscurilor in abordarea auditorilor SMC; - Cum se desfasoara un audit, efectuarea auditului, raportarea rezultatelor in cazul unui SMC; - Tipuri de audit, tehnici de audit, comunicarea si conducerea unei echipe de audit, intocmirea rapoartelor de audit. Studii de caz; - Monitorizarea performantelor SMC si imbunatatirea continua; - Scenarii de audit, exercitii - Aprofundarea cerintelor standardului prin realizarea de studii de caz specifice auditului de terta parte (ziua 4 si ziua 5); - Examen final pentru obtinerea certificatului de auditor intern ziua 3 si pentru auditor extern (ziua 5).  
Competente dobandite : • Intelegerea cerintelor standardului ISO 9001:2015 din punct de vedere a ce tre

---