

## **Servicii de asistenta tehnica pentru sistemul informatic ProSys-Rusal -tip OCPI**

I.D.: 92815600

---

Data publicarii	29.01.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 54.967,00 RON - 54.967,00 RON

---

Descriere: Serviciile includ: A. Închiriere licență software (drept de utilizare) - Servicii de închiriere a programului informatic de contabilitate și buget (ALOP) - Servicii de închiriere a programului informatic Rusal (resurse umane și salarizare) - Servicii de închiriere și asistență tehnică funcționalitate e-Factura B. Servicii de asistență tehnică - Servicii de asistență tehnică pentru programul informatic de contabilitate și buget (ALOP), e-Factura - Servicii de asistenta tehnica pentru programul informatic Rusal (resurse umane și salarizare) care includ: • Optimizarea funcționalității sistemului pentru care se acordă asistență tehnică; • Dispecerat on-line asistat de platforma Online, de luni până vineri; • Depanări ale aplicației informatice ori de câte ori este nevoie; • Instruirea utilizatorilor privind funcționalități noi sau modificate ale aplicației, instruirea utilizatorilor noi, în cazul schimbării/ înlocuirii celor inițiali; • Reinstalări ale aplicației pe server în cazul în care se schimbă serverul, se modernizează sau se repară componente hardware sau software de bază. • Mentenanță legislativă (modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestor modificări, permanent, asigurat prin platforma online) Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistența

---