

Udbud af rammeaftale om driftsstøttesystem

I.D.: 88698222

Data publicarii	30.10.23	Coduri CPV	72000000
-----------------	----------	------------	----------

Pretul estimativ:	26.000.000,00 DKK
-------------------	-------------------

Descriere: Formålet med dette udbud er at indgå en rammeaftale med en leverandør vedrørende videreudvikling af Landsbyggefondens driftsstøttesystem samt løbende vedligeholdelse af og fejlrettelser i systemet. Herudover kan ændringer i Landsbyggefondens øvrige IT-systemer skabe et behov for tilpasninger af driftsstøttesystemet. Sådanne tilpasninger vil også være omfattet af rammeaftalen. IT-systemet til behandling af driftsstøtte er udviklet til at afvikle sagsbehandling og journalisering af Landsbyggefondens driftsstøttesager. Der er tale om et system, som via en ekstern rettet portal kan modtage ansøgninger om driftsstøtte og udfylde hovedparten af informationer om stamdata, regnskabsdata, lånedata mv. Data indsamles fra informationer, som via øvrige indberetninger allerede er til stede i Landsbyggefonden. Der logges ind med MitID samt dertil knyttet rolle tildelt af den enkelte boligorganisation. Systemet er opdelt i forskellige sagstyper, som har forskellige arbejdsgange og milepæle. Til arbejdsgangene er der tilknyttet diverse obligatoriske dokumenter, og der kan tilknyttes flere dokumenter. For hver sag er endvidere journaliseret mails ind og ud af huset, hvoraf udgående kan være automatisk generede. Almene boliger tilhørende almene boligorganisationer, almene ældreboliger ejet af en selvejende almen ældreboliginstitution, en kommune eller en region, almene ungdomsboliger ejet af en almen ungdomsboliginstitution samt friplejeboliger kan ansøge fonden om driftsstøtte. Kommuner, revisionsinstitutter samt realkreditinstitutter har adgang til at se på sager i systemet. Herudover kan boligorganisationer tilknyttes en ekstern rådgiver til en sag. Når dette sker, opnår rådgiveren samme rettigheder til den konkrete sag som boligorganisationen har.
