

## **Servicii de administrare, mentenanta si asistenta tehnica IT pentru aplicatia software MAESTRO ENTERPRISE 2012**

I.D.: 21462486

---

Data publicarii	28.07.17	Coduri CPV	72610000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	155.000,00 EUR
-------------------	----------------

---

Descriere: ADMINISTRARE SI MENTENANTA SISTEME INFORMATICE - Sa asigure administrarea si mentenanta website-ului societatii www.apacanal2000.ro; Sa asigure administrarea si mentenanta serverului/sistemului de e-mail aflat in utilizarea beneficiarului; Sa asigure administrarea si mentenanta paginii de intranet a societatii; Sa asigure semnarea digitala a facturilor emise de Beneficiar catre clientii sai si arhivarea electronica a acestora; Sa asigure transmiterea automata a facturilor emise de Beneficiar, prin e-mail, catre clientii sai; Sa asigure instalarea si configurarea de software antivirus pe echipamentele IT din dotarea societatii; Sa realizeze mentenanta software pentru telefoane mobile existente utilizate de cititorii de contoare, precum si a celor provenite din dezvoltari ulterioare; Sa asigure administrarea si mentenanta serverelor existente (domeniu, proxy, baze de date etc), firewall-urilor, dispozitivelor de stocare si a echipamentelor active de retea din dotarea Beneficiarului, precum si a celor provenite din dezvoltari ulterioare; Sa verifice politicile de securitate intruziuni/vulnerabilitati si sa ia masurile necesare pentru protectia datelor Beneficiarului, în conformitate cu reglementarile legale; Sa asigure back-up-ului zilnic al datelor din întregul sistem informatic al Beneficiarului, inclusiv aplicatia Maestro Enterprise 2012; Sa efectueze analize asupra performantei sistemului si aplicarea de configurari pentru a creste performanta si pentru a îmbunatati calitatea serviciilor oferite utilizatorilor; daca este cazul, propunerea de solutii pentru extinderea/upgrade-ul componentelor sistemului informatic in vederea eficientizarii modului de lucru; Sa asigure suport tehnic pentru serviciul IT din cadrul societatii in vederea utilizarii/configurarii sistemului informatic; Prestatorul va comunica orice tentativa de atac informatic conducerii S.C. Apa Canal 2000 S.A.; Prestatorul va monitoriza si imbunatati securitatea sistemului informatic; Prestatorul va asigura evitarea disfunctionalitatilor (blocaje) în activitatea organizatiei datorita indisponibilitatii temporare sau permanente a unor resurse fizice de tehnologia informatiei; Prestatorul va asigura evitarea pierderii temporare sau permanente a datelor si/sau a echipamentelor vitale pentru beneficiar; Prestatorul va realiza setari a parametrilor de functionare în retea; Prestatorul va realiza actiuni de mentenanta corectiva si evolutiva astfel incat in urma acestora sa nu intervina modificari/coruperi/disfunctionalitati ale sistemului informatic, iar toate masurile corective si evolute vor fi testate inainte de punerea acestora la dispozitia beneficiarului.

---