
Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - ASIST1000

I.D.: 43981476

Data publicarii	13.03.20	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.000,00 RON - 1.000,00 RON

Descriere: Conditii refuzate: Achizitionare Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - Digital Document Studio, configurat pana la: - 25 de utilizatori, - 10 registre, - 20 birouri, - 10 tipuri de documente, - 10 formulare, - 15000 inregistrari anuale, - o instanta Folium (un server). Servicii oferitate: a)Asistenta tehnica si functionala în vederea utilizarii corecte a aplicatiei. b)Identificarea erorilor sau problemelor aparute în utilizarea aplicatiei c)Verificare remote sau în sisteme de test/development în vederea depistarii erorilor evidentiate de catre utilizatori. d)Oferirea de solutii pentru rezolvarea provizorie sau definitiva a problemelor evidentiate de catre utilizatori. e)Verificare tehnica si functionala în vederea identificarii modului de utilizare al aplicatiei si depistarii erorilor umane sau software în folosirea si utilizarea aplicatiei. f)Update sistem local sau server în vederea rezolvarii problemelor evidentiate, daca este posibil. g)Teste functionale în vederea verificarii corectitudinii modificarilor. etc.
