
Sistem integrat tip call center automatizat - IVR

I.D.: 83226781

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 12.06.23 | Coduri CPV | 50334120-2 |
|-----------------|----------|------------|------------|

| | | | |
|----------------------------------|----------|-------------------|-----------------------------|
| Termenul limita pentru depunere: | 16.06.23 | Pretul estimativ: | 7.700,00 RON - 7.700,00 RON |
|----------------------------------|----------|-------------------|-----------------------------|

Descriere: Descriere necesitate: - sistemul sa aiba capacitatea de a prelua un singur apel (dupa ce toate mesajele de intampinare au fost parcurse) si sa gestioneze aproximativ 500 solicitari/24 ore; - sistemul sa aiba posibilitatea de a gestiona rapoarte, statistici si de a inregistra convorbirile; - mesaj de intampinare + tasta alocata pentru fiecare informatie adaugata (in limita a 10 minute); - posibilitatea de redirectionare a apelului catre operator dupa ce toate mesajele au fost parcurse; - numar de telefon public, plus telefon inclus; - nelimitat minute nationale fix si mobil.
