

---

## Sistem integrat tip call center automatizat - IVR

I.D.: 83226781

---

Data publicarii	12.06.23	Coduri CPV	50334120-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	16.06.23	Pretul estimativ:	7.700,00 RON - 7.700,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-----------------------------

---

Descriere: Descriere necesitate: - sistemul sa aiba capacitatea de a prelua un singur apel (dupa ce toate mesajele de intampinare au fost parcurse) si sa gestioneze aproximativ 500 solicitari/24 ore; - sistemul sa aiba posibilitatea de a gestiona rapoarte, statistici si de a inregistra convorbirile; - mesaj de intampinare + tasta alocata pentru fiecare informatie adaugata (in limita a 10 minute); - posibilitatea de redirectionare a apelului catre operator dupa ce toate mesajele au fost parcurse; - numar de telefon public, plus telefon inclus; - nelimitat minute nationale fix si mobil.

---