

Servicii de mentenanta si asistenta tehnica sistem informatic sySALARII

I.D.: 95274630

Data publicarii	28.03.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.750,00 RON - 6.750,00 RON

Descriere: Abonament lunar de servicii de mentenanta si suport tehnic pentru sySALARII ce contine: - actualizarea sistemului informatic - upgrade-uri la noi versiuni datorate modificarilor legislative sau imbunatatirilor aduse de catre noi pentru dezvoltarea sistemului informatic care includ adaugarea de noi functii la program sau optimizarea celor existente; -rezolvarea problemelor aparute in funcționarea sistemului informatic (fixari de bug-uri); -suport tehnic in cazul restaurarii bazelor de date ale sistemului informatic in cazul defectarii acestora sau in cazul reinstalarii sistemului de operare pe calculatorul care gazduiește bazele de date; aceste restaurari de baze de date se vor face numai din fisierele de backup create de utilizatori cu ajutorul functiei de backup existenta in sistemul informatic; -suport tehnic in cazul reinstalarii si reconfigurării sistemului informatic; -verificari periodice a bazei de date - integritate si consistenta date; -se acorda suport tehnic telefonic, prin email sau acces remote pe computerele utilizatorilor aplicatiei pentru solutionarea rapida a problemelor, in vederea utilizarii corecte si optime a sistemului informatic. -customizarea si elaborarea de noi rapoarte care nu necesita modificari de structura a bazelor de date si modificari majore in aplicatie. conform oferta nr. 1131/3/25.03.2024 si contract pentru perioada 01.04.2024-31.12.2024
