
Suport tehnic reprezentat prin servicii de intervenție urgentă și preprogramată, la cerere, cu scopul remedierii, îmbunătățirii și întreținerii preventive a tehnologiilor software Microsoft, implementate pe stațiile de lucru și serverele din dotarea SNN Executiv, CNE Cernavodă și FCN Pitești

I.D.: 40202926

Data publicarii	21.11.19	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	987.705,00 EUR - 987.705,00 EUR 145.882,00 EUR - 145.882,00 EUR 93.532,00 EUR - 93.532,00 EUR 57.794,40 EUR - 57.794,40 EUR 22.336,00 EUR - 22.336,00 EUR
-------------------	---

Descriere: Achizitia are ca scop incheierea unui acord-cadru si minim 4 contracte subsecvente, fiecare pentru o perioada de 12 luni, avand ca obiect servicii de suport tehnic de tip "Microsoft Premier Support", conform cerintelor Caietului de sarcini, ce vor fi prestate in urmatoarele conditii: a. Suport tehnic on-line si telefonic cu personal calificat si certificat al producatorului tehnologiei pentru produsele si tehnologiile Microsoft implementate/aflate in exploatare la SNN Executiv, la CNE Cernavoda si respectiv la FCN Pitesti; b. In ceea ce priveste serviciile pentru Sucursala CNE Cernavoda: in cazul problemelor complexe identificate de catre CNE Cernavoda, suportul tehnic va putea fi asigurat inclusiv de echipa de dezvoltare a produsului, respectiv specialisti din cadrul Microsoft; c. Actualizare pentru orice tip de upgrade-uri, revizii, patch-uri, imbunatatiri, modificari disponibile pentru produsele si tehnologiile Microsoft utilizate la SNN Executiv, CNE Cernavoda si FCN Pitesti. Estimările cantitatilor minime si maxime pe durata acordului-cadru se regasesc la nivelul documentatiei de atribuire dupa cum urmeaza: - pe durata acordului-cadru: minim 480 de ore - maxim 1.420 ore, - aferente unui contract subsecvent: minim 120 - maxim 570 de ore.
