

Achizitie servicii mentenanta sistem integrat de biblioteca - TINREAD

I.D.: 44976747

Data publicarii	23.12.19	Coduri CPV	72260000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	13.090,00 RON - 13.090,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Se vor asigura: 1. Instiintari periodice de tip buletin informativ si liste de noutati. 2. Serv. de tip "help desk" (prin telefon, email, fax). 3. Serv. de tip "ticketing" (sistem online de tip baza de date pentru gesti. solict. de asistenta). 4. Sistem de informare, discutii profesionale, standardizare, dezvoltare si asistenta tehnica de tip "forum de discutii" profesionale. 5. Asistenta si suport dezvoltare (dezvoltare rapoarte, implementare fluxuri noi de prelucrare, definire si utilizare de noi standarde bibliografice etc.). 6. Monitorizare parametri functionali; 7. Activitati de intretinere periodica pro-activa si upgrade pentru componentele conexe necesare functionarii sistemului: a. sistem de operare; b. server software (serviciu) de aplicatie; c. server software (serviciu) baze de date; d. utilitare conexe. 8. Activitati de intretinere periodica pro-activa pentru sistem TINREAD. 9. Dezvoltare sistem TINREAD a. actualizarea permanenta a platformelor tehnologice utilizate de catre sistem; b. actualizarea permanenta in acord cu legislatia europeana si nat.; c. dezvoltare cu noi functionalitati solicitate de societatea informationala. 10. Revizii periodice a. monitorizarea si optimizarea permanenta a codului sursa; b. revizuirea si corectarea permanenta a codului sursa. 11. Proceduri de actualizare sistem integrat TINREAD la beneficiar. 12. Salvare periodica date sistem si date utilizator (local, in retea, in Cloud). 13. Operare proceduri de tip "disaster recovery" (atunci