

Servicii de mentenanta echipamente informatice - Evidenta populatiei

I.D.: 77142088

Data publicarii	04.01.23	Coduri CPV	50323200-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 4.320,00 RON - 4.320,00 RON

Descriere: Servicii incluse în abonament (fără costuri suplimentare) pentru un numar maxim de 10 calculatoare si 5 imprimante - Servicii mentenanță calculatoare, periferice, asigurare operativa de piese de schimb și consumabile în 48 de ore - Asigurare service software pentru sisteme de operare și aplicații specifice - Asigurarea bunei funcționări a echipamentelor de calcul prin revizii periodice la locul de amplasare a echipamentelor, - Intervenții accidentale, la reparații în caz de defect, la locul de amplasare a echipamentelor, ca urmare a sesizării făcute de beneficiar, pentru echipamentele contractate - Revizie lunara la sediul beneficiarului (însoțită de fișa de revizie lunara) - Reinstalarea echipamentului, - Transportul echipamentelor Disponibilitate 8 ore/ zi 5 zile pe săptămâna Timp de răspuns la solicitări: maxim 180 minute Termen maxim de reparație 24 de ore Garanția pieselor schimbate este de minim 12 luni Servicii care vor fi taxate suplimentar: - Subansamble care necesita înlocuirea (datorita imposibilității reparării lor - ex. surse, hdd, ram, dvd, etc) - Cheltuieli generate de mutarea/instalarea unor calculatoare noi (materiale folosite - piese de schimb, etc) În toate cazurile menționate mai sus nu se taxează suplimentar manopera (ea fiind inclusa în abonamentul lunar)
