
GESTIONAREA CRIZELOR PRIN TEHNICI DE COMUNICARE ȘI NEGOCIERE 12.06-16.06.2023- 1 persoana

I.D.: 82901242

Data publicarii 29.05.23

Coduri CPV

79633000-0

Pretul estimativ: 800,00 RON - 800,00 RON

Descriere: Program de perfecționare profesională organizat în format fizic, la sediul INA din Bulevardul Timișoara nr. 6, Sector 6, București. Direcția programe de perfecționare și Centrele teritoriale de formare continuă pentru administrația publică oferă personalului din administrația publică și altor persoane interesate programe de perfecționare, care abordează tematici variate, stabilite printr-o analiză a nevoilor de formare și adaptate cerințelor din documentele strategice, precum și domeniilor prioritare, aprobate prin OPANFP nr. 234/2022. Atestarea absolvirii programelor de perfecționare se face prin Certificat digital de absolvire, însoțit de supliment descriptiv privind competențele dobândite, eliberat de către INA, în condițiile legii. La cererea beneficiarilor, instituții și autorități publice, dezvoltăm programe de perfecționare personalizate, adaptate nevoilor și obiectivelor specifice. Pentru solicitarea unui astfel de program, vă rugăm, contactați Institutul Național de Administrație. **TEMATICĂ** Tipologia crizelor (organizaționale, situații de urgență); Luarea deciziilor în situații de criză/situații de urgență; Elaborarea și implementarea planului de acțiune; Strategii de comunicare în situații de criză/urgență; Evaluarea comunicării post gestionare a situației de criză/urgență; Modalități de comunicare și tipuri de negociere. **COMPETENȚE** Înțelegerea valorii și abilitățile necesare pentru gestionarea procesului de comunicare; Dezvoltarea și aplicarea strategiilor de c
