

## Achizit servicii MENTENANTA sist. gest. bibl. TINREAD pt. luna Ianuarie

I.D.: 45024399

Data publicarii 31.12.19 Coduri CPV 72260000-5

Pretul estimativ: 700,00 RON - 700,00 RON

Descriere: PACHET APLICATIV: STANDARD VERSIUNE: SILVER (minimal) MODULE:  WebOPAC  Catalogare / Indexare / Fișier autorități / Inventariere / Depozit  Circulație / Împrumuturi / Rezervări / Penalități  Generator Rapoarte  Import / Export (MARC și alte formate)  Administrare sistem integrat SERVICII: 1. Instiintari periodice de tip buletin informativ si liste de noutati. 2. Serv. de tip "help desk" (prin telefon, email, fax). 3. Serv. de tip "ticketing" (sistem online de tip baza de date pentru gesti. solic. de asistenta). 4. Sistem de informare, discutii profesionale, standardizare, dezvoltare si asistenta tehnica de tip "forum de discutii" profesionale. 5. Asistenta si suport dezvoltare (dezvoltare rapoarte, implementare fluxuri noi de prelucrare, definire si utilizare de noi standarde bibliografice etc.). 6. Monitorizare parametri functionali; 7. Activitati de intretinere periodica pro-activa si upgrade pentru componentele conexe necesare functionarii sistemului: a. sistem de operare; b. server software (serviciu) de aplicatie; c. server software (serviciu) baze de date; d. utilitare conexe. 8. Activitati de intretinere periodica pro-activa pentru sistem TINREAD. 9. Dezvoltare sistem TINREAD a. actualizarea permanenta a platformelor tehnologice utilizate de catre sistem; b. actualizarea permanenta in acord cu legislatia europeana si nat.; c. dezvoltare cu noi functionalitati solicitate de societatea informationala. 10. Revizii periodice a. Monitoriza