

---

## Servicii de asistenta si de consultanta informatica

I.D.: 77840772

---

Data publicarii	27.01.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 27.600,00 RON - 27.600,00 RON

---

Descriere: Conditii refuzate: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: 1. Pachet Cheltuieli APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; 2. Pachet Venituri APLxPERT: - Comercial/Contracte - CTR-W; - Impozite si Taxe - IT; 3. Registru Agricol - varianta Web - RA-W; 4. Asistenta sociala - AS 5. Platforma Digitalizare CityOn: - Modul Monitor Oficial Local CityOn

Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altf

---