



Palvelunhallintajärjestelmä (ESM)

I.D.: 89575448

Data publicarii	15.11.23	Coduri CPV	72000000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere:	21.12.23	Pretul estimativ:	900.000,00 EUR 900.000,00 EUR
----------------------------------	----------	-------------------	----------------------------------

Descriere: Tämän hankinnan kohteena on Lapin Hyvinvointialueen jäljempänä ("Lapha") palvelunhallintajärjestelmä (ESM-järjestelmä) kokonaispalveluna, sisältäen Käyttöönottoprojektin, Ohjelmistopalvelun sekä Asiantuntijapalvelut. Laphan palvelunhallinnan kokonaiskehittämistä tehdään sopimuskaudella vaiheittain ja jatkuvana prosessina. Käyttöönottovaiheessa painopiste on Laphan Tietohallinto ja Digitaaliset palvelut (T&D) yksikön sekä teknisten palveluiden palvelunhallinnassa. Ohjelmistopalvelu otetaan aluksi käyttöön IT- sekä toimitilahallinnan palveluiden prosessien osalta. Tämän jälkeen Tilajalla tulee olla mahdollisuus laajentaa sopimuskaudella käyttöä tarpeidensa mukaan kattamaan myös muita, kuten henkilöstöhallinnan prosesseja. Tavoitteena on laajentaa järjestelmää eri yksiköihin tarpeiden ja kysynnän mukaisesti jatkokehitystyönä sopimuksen sallimissa rajoissa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.
