

---

## **Cozo Software - Servicii de mentenanta software aplicatii Comandor Condor / Contract 1 an / 2020**

I.D.: 43060132

---

Data publicarii	12.02.20	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 3.025,21 RON - 3.025,21 RON

---

Descriere: Oferim cele mai bune servicii de mentenanta, garantie si post garantie pentru echipamente achizitionate prin Cozo Software. Acordam cea mai mare atentie pentru mentenanta de aceea bussinesul va functiona continuu fara intreruperi . Promptitudinea este cel mai mare atu al nostru. Oferim suportul nostu pentru a va scapa de costuri suplimentare precum un department de IT. Suntem disponibili in orice moment din zi si din noapte, pregatiti sa intervenim cu promptitudine in rezolvarea situatiilor in utilizarea aplicatiilor Cozo Software, Condor - Comandor. Intretinerea continua a echipamentelor de catre personal calificat reduce frecventa incidentelor, prin atenuarea efectelor uzurii normale fizice si morale a echipamentelor. Oferim in custodie echipamente pe perioada reparatiilor. Pentru eliminarea timpilor morti generati de defectarea componentelor, va punem la dispozitie echipamente de schimb pe perioada reparatiilor. Chiria pentru acestea nu se plateste daca exista un abonament de mentenanta. Interventii service Fie ca este vorba de instalarea unui sistem de operare, devirusare, o componenta hardware stricata sau consultanta IT, noi va putem ajuta. Cum timpul costa bani si fiecare clipa de inactivitate se va simti, oferim suportul nostru si consultanta de la distanta sau pe teren. Astfel evitam mai multe situatii neplacute si neprevazute care pot avea loc. Suportul telefonic si remote este 24/24. Suportul prin deplasare 24/24 cu un timp de raspuns de 4 ore de la sesi

---