

Servicii de service și de conectare la serverul MF- ANAF prin GPRS

I.D.: 99602463

Data publicarii	04.07.24	Coduri CPV	50311400-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 4.689,60 RON - 4.689,60 RON

Descriere: A. Serviciile de service pentru casele de marcat fiscale se vor efectua pe baza de abonament lunar si vor presupune: Servicii planificate: - Asistenta tehnica prin telefon, deplasari la locul de instalare a caselor de marcat in urma sesizarilor care necesita prezenta unui tehnician de service autorizat; - Curatare lunara tastatura + imprimanta si reglare ora; - Schimbare ora vara/iarna; - Teste lunare de functionare normala a ansamblelor principale (dispozitivul de imprimare, tastatura, memorie fiscala, interfete) si diagnoza generala: revizie tehnica anuala conform OUG 28/1999; Servicii neplanificate: - Fiscalizare case de marcat in cazul inlocuirii celor existente sau a deschiderii de noi puncte de lucru; - Reparatii si inlocuiri de piese sau subansamble ale caselor de marcat pe baza notei de constatare emise de prestator si a comenzii ferme din partea Autoritatii Contractante; - Refiscalizare; - Defiscalizare prin extragerea memoriei fiscale și a jurnalului electronic.; - Programare articole noi si/sau modificare tarife sau cota TVA; - Reinstruire persoanal atunci cand apar elemente noi in exploatarea sau legislatia referitoare la casele de marcat fiscale; - In cazul in care sunt necesare interventii a caror complexitate impune realizarea acestora la sediul prestatorului, transportul caselor de marcat fiscale de la locatiile unde sunt instalate pana la sediul firmei prestatoare si retur
