



BMC lisenssien ylläpito ja tuki vuosille 2024-2027

I.D.: 89959261

Data publicarii	23.11.23	Coduri CPV	72250000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere:

Descriere: Puolustusvoimien logistiikkalaitos pyytää tarjouksia BMC:n lisenssien ylläpidon tuesta sekä ylläpitoon kuulumattomasta sovellus / asiantuntija tuesta. Puolustusvoimilla on ensimmäisen tason tuotetuki. Tukipalveluntarjoaja tuottaa toisen tason tuen asiakkaan pääkäyttäjille ja toimii myös tarvittaessa yhdysväylänä BMC:n kolmannen tason tukeen. Toisen tason tuki tulee olla tavoitettavissa arkisin virka-aikana (8-16) ja tukea on tarjottava Suomen kielellä. Tukipalvelupyyntöjä on pystyttävä tehdä minimissään puhelimitse ja sähköpostilla. Tukipalvelun tarjoajan tulee olla BMC:n hyväksymä virallinen tukipalveluntarjoaja ja heillä pitää olla BMC:n sertifioimia asiantuntijoita palveluksessa. Tukipalvelua (sovellus-, asennus- ja asiantuntijapalvelua) voidaan tilata myös Puolustusvoimien tiloissa Suomessa tehtäväksi. Tarjouksessa tulee olla hinta myös erikseen hankittavalle sovellus- / asiantuntijatuella, joko tunti tai vuorokausi hinnoitteluna.
