

---

## Mentenananta si support IT

I.D.: 85799130

---

Data publicarii	08.08.23	Coduri CPV	50320000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 143.400,00 RON - 143.400,00 RON

---

Descriere: Mentenananta si suport IT pentru reseaua de calculatoare, imprimante, routere si alte periferice din cadrul primariei si institutiilor de invatamant din localitate Retea cu 61 statii de lucru, 6 imprimante, 11 routere. In acest tarif sunt incluse urmatoarele: Asistenta tehnica (remote sau telefonic) - nelimitat conform SLA Timp de raspuns remote - conform SLA Timp de raspuns on-site - conform SLA Audit echipamente hardware - gratuit la semnarea contractului Interventii lunare gratuite la sediul clientului - 65 de ore Support OS, software OS & aplicatii Consultanta gratuita si nelimitata pentru achizitia serviciilor de telecomunicatii Consultanta gratuita si nelimitata in achizitia de hardware si software Support achizitie/obtinere oferte pentru zona hardware&software - inclusiv finantare Depanare hardware (inlocuire componente defecte, reinstalari windows, reinstalari programe) Configurare/migrare adrese de mail Preluarea deranjamentelor serviciilor de telecomunicatii Postarea anunturilor pe site

---