
Servicii de mentenanta, asistenta si actualizari a software-lui contabilitate SAGA C

I.D.: 56776678

Data publicarii	06.05.21	Coduri CPV	72263000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 24.000,00 RON - 24.000,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanta, asistenta si actualizari a software-lui contabilitate SAGA C, pentru un numar de 20 de licente/ utilizatori (regim client) REMOTE si 1 (una) licenta (regim server) REMOTE si FIZIC. Se va incheia un contract intre parti pentru perioada Mai - Decembrie 2021. Serviciile sunt conform Caiet de sarcini Anexa la Contract. Printre servicii enumeram: Gestionare si service pt. Server SAGA C ; Instalarea de update-uri si upgrade-uri a programul SAGA C; Intretinere conturi/statii client prin introducere noi utilizatori, scoatere utilizatori, modificari drepturi de acces, parole, etc.;Rezolvare neconformitati de functionare, in limita cadrului contractual. Teste de diagnosticare/functionalitate (teste specifice pentru procesor, memorie, placa video, hard disk, placa de retea, etc). Verificare tensiuni sursa alimentare, functionare ventilatoare, virusi si devirusare. Actualizare sisteme de operare, aplicatii, utilitare. Curatare fisiere temporare. Configurare registre. Mentena. Reparatii si inlocuire componente defecte. Reconfigurare/reinstalare a sistemului de operare in cazul in care configurariile existente genereaza functionari defectuoase ale echipamentelor si aplicatii software (pachet Office, antivirus, utilitare, aplicatii legislative, aplicatii economice). Salvare si recuperare de date.Configurare conexiune retea.Service pentru sursa neintreruptibila (UPS), intretinere, reparatii, software. Se va emite lunar un raport de activitate.
