

Servicii de pază pentru anul 2019

I.D.: 32393193

Documente participare:

- 20181130105839_FDA servicii de paza.pdf

Data publicarii	30.11.18	Coduri CPV	79713000-5
Termenul limita pentru depunere:	13.12.18	Pretul estimativ:	225.000,00 MDL

Descriere: Servicii de pază a sediului Curții Constituționale a Republicii Moldova, blocul „A” și „B” situate în mun. Chișinău, str. A. Lăpușeanu 28; Monitorizarea obiectelor mobile GPS - 6 unități. Pază fizică (gardieni) echipați cu mijloace speciale (electroșoker pentru auto - apărare, balonașe cu gaz, cătușe, baston de cauciuc, uniformă (costum classic, cămașă alba), stații de radio emisie-recepție portabile și fixe, lanternă, telefon mobil). Regim de lucru 24/24 ore. Monitorizarea obiectelor mobile GPS (controlul din secția operativă a clientului asupra utilizării corecte a parcului de automobile, reacționarea operativă la mișcarea acestora, determinarea locului aflării automobilelor, precum și viteza cu care se deplasează acestea, momentul părăsirii-intrării în parc, prevenire utilizării contrar destinației a automobilului). Cerințe tehnice: 1.1 Cerințe pe care trebuie să le îndeplinească societatea specializată de pază. Societatea trebuie să dețină: - licență de funcționare obținută în conformitate cu prevederile Legii, eliberată de Camera de Licențiere a RM, pentru activitatea de paza, monitorizare prin dispecerat și intervenție; - dispecerat propriu care să permită recepționarea alarmelor transmise automat de sistemele electronice de securitate aferente unităților preluate în pază. Pentru dispeceratul de monitorizare firma ofertantă va prezenta regulamentul de organizare și funcționare al acestuia, - echipaje de intervenție special dotate și antrenate care să asigure intervenția în caz de necesitate la toate unitățile preluate în pază. Pentru echipajele de intervenție în ofertă firma va prezenta componența acestora, tipul mașinilor de transport și armamentul din dotare, precum și timpul mediu estimat de intervenție în caz de incident pentru sediul Curții preluat sub pază; - echipamente de protecție și intervenție, mijloace moderne de transport, uniforme și însemne specifice; - mijloace de transmisiuni care să permită comunicații între agenții de pază din obiective, echipajele de pe mașinile de transport valori și echipele de intervenție în caz de incident; - personal de pază angajat pe bază de contract de muncă individual, pe termen nelimitat. 1.2. Cerințe pe care trebuie să le îndeplinească personalul de pază al firmei. Personalul de pază trebuie să dețină: - certificate obținute în urma absolvirii unor cursuri de calificare - cazier juridic; - certificate narcolog, psihiatru, etc. 1.3 Cerințe privind documentele specifice de organizare și desfășurare a activității și de dotare a posturilor de pază. Prestatorul serviciilor de pază va colabora pentru elaborarea și avizarea planurilor de pază în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Prestatorul va asigura următoarea dotare minimă a postului de pază: - uniformă și însemne specifice pentru personalul de pază, vesta antiglont; - baston, spray iritant lacrimogen; - mască contra gazelor, lanternă, - mijloace de comunicație care să asigure legătura cu dispeceratul și echipajele de intervenție. 1.4. Cerințe privind activitatea de intervenție Ofertantul va descrie modalitatea de asigurare a intervenției (personal, mijloace de transport, dotare, timp de intervenție) în caz de incident. Se solicită prestatorului de pază asigurarea unei intervenții operative în caz de incident astfel încât să nu fie aduse prejudicii materiale și de imagine Curții precum și personalului și clienților acesteia. Beneficiarul poate verifica prin sondaj modul de asigurare a intervenției și timpul în care se execută aceasta. În cazul înregistrării de neconcordanțe între timpul determinat prin exercițiul de alarmare și cel ofertat se vor percepe penalizări conform contractului. 1.5 Alte condiții și precizări. Ofertantul va elabora oferta astfel încât să respecte în totalitate cerințele prevăzute. Ofertantul are obligația de a face dovada îndeplinirii cerințelor prevăzute în caietul de sarcini. În acest scop : - oferta va cuprinde un comentariu al cerințelor conținute în caietul de sarcini, prin care să se demonstreze

corespondența propunerii cu specificațiile respective; - oferta va cuprinde copii după documentele de licențiere, atestare, avizare, certificare etc., emise de instituțiile abilitate; Se solicită ofertanților transmiterea în cadrul ofertei prezentate, a tuturor informațiilor necesare pentru evaluarea corectă (tehnică și valorică) a ofertelor evitând în faza de analiză a ofertelor, derularea unei corespondențe între beneficiar și ofertanți pentru clarificarea unor situații ambigue. Ofertantul va asigura un serviciu de monitorizare permanentă, 24 de ore din 24, pe linie telefonică, GSM al sistemelor electronice de securitate instalate, prin intermediul Stației Centrale Digitale de Monitorizare, pe bază de abonament lunar. În sistemul de monitorizare GPS trebuie să fie constituită din: - Monitorizarea în timp real a semnalelor transmise de către echipamentele de detectare și alarmare la efracție, panica, incendiu și urgența medicală; - Dispozitiv de monitorizare și verificare concomitentă a volumului de lichifiante (combustibil) în cisternele sau alte rezervoare de stocare și păstrare a acestora. - Intervenția rapidă prin echipaje mobile proprii în vederea soluționării unor evenimente (timp de reacție minim 3 minute de la declansarea alarmei reieșind din prioritatea numărului mijloacelor de transport din dotare 12 echipaje mobile); Activități premergătoare monitorizării: - Verificarea sistemului și a compatibilității sistemului GPS cu încăperea sau bunul monitorizat; - Montarea unui dispozitiv de transmitere a semnalelor (comunicator) prin linie telefonică, GSM, stație radio sau internet din contul ofertantului; - Conectarea și programarea sistemului monitorizat din contul ofertantului; - Întocmirea procedurilor de soluționare și raportare a evenimentelor; 2. Condiții Comerciale 2.1 Pretul 1. Pretul ofertat pentru paza sedii, exprimat în LEI/oră, va reprezenta tariful orar pentru asigurarea pazei sediilor în cauză, incluzând și asigurarea preluării alarmelor de la sistemele electronice de securitate existente în sediul Curții și a intervenției în caz de incident. 2. Pretul ofertat pentru patrulare, monitorizare și intervenție, exprimat în LEI/lună, va reprezenta tariful lunar pentru asigurarea a două vizite/pe zi, în timpul programului de lucru al unităților în cauză, incluzând și asigurarea preluării alarmelor de la sistemele electronice de securitate existente în sediul Curții și intervenția în caz de incident. 3. Termen maxim de preluare în pază : 1 zi de la data solicitării de către Curții. 4. Pentru asigurarea beneficiarului față de eventuale prejudicii cauzate din vina prestatorului acesta va specifica clar în cuprinsul ofertei modalitatea de restituire a prejudiciului material. 5. Responsabilități ale prestatorului: a) asigură paza sediilor cu personal calificat și atestat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și ale planurilor de pază; b) asigură preluarea alarmelor de la sistemul de securitate instalat la sediul obiectivului și intervenția în caz de incident cu echipaje de intervenție special destinate; c) asigură executarea în cele mai bune condiții a serviciului de pază și propune conducerii beneficiarului măsuri pentru eficientizarea dispozitivului și procedurilor de pază, în raport de nevoile operative; d) organizează și controlează modul de executare a serviciului de pază la obiectiv; e) colaborează cu beneficiarul la întocmirea planului de pază și la reactualizarea acestuia, când situația o impune, precum și pentru avizarea acestuia de către organele abilitate; f) verifică la fiecare intrare/ieșire din schimb modul în care funcționează sistemele tehnice de pază și alarmare, anunțându-se de îndată conducerea Curții în cazul constatării unor disfuncționalități; g) ține evidența bunurilor, mijloacelor și materialelor date în folosință de beneficiarul de pază; h) asigură păstrarea și folosirea corespunzătoare a încăperilor, mobilierului și tuturor mijloacelor puse la dispoziție pentru executarea în bune condiții a pazei; i) periodic, împreună cu conducerea (reprezentantul) beneficiarului de pază, analizează modul de executare a serviciului de pază, stabilind, de comun acord, măsuri de soluționare a stărilor de lucruri neconforme cu prevederile legale în domeniu, precum și cu necesitățile serviciului de pază; j) informează operativ conducătorul unității beneficiare despre orice eveniment deosebit înregistrat precum și despre principalele probleme referitoare la modul de organizare și executare în bune condiții a pazei; k) sprijină conducerea beneficiarului în stabilirea mijloacelor tehnice de pază și alarmare, precum și la amplasarea acestora; Cerințe funcționale și de performanță a. Configurația sistemelor electronice de securitate trebuie să asigure următoarele cerințe funcționale: - detectia și semnalizarea tentativelor de efracție și sabotaj; - detectia și semnalizarea începuturilor de incendiu; - detectia și semnalizarea pericolului de inundatie în zonele care prezintă risc de inundatie și care au destinații speciale (tezaur, antetezaur, arhiva etc); - detectia și semnalizarea acumularilor de gaze (în spațiile unde există acest risc); - controlul accesului în spații cu acces restrâns; - transmiterea stării de funcționare a sistemului și a stărilor de alarmare către dispeceratele de monitorizare și intervenție; - intercomunicare între punctele de acces (unde este cazul); - supravegherea și înregistrarea prin TVCI a zonelor cu activități specifice. Elementele din configurația sistemului vor fi structurate în cadrul unor subsisteme componente (efracție, incendiu, TVCI etc) astfel încât să fie asigurată: - funcționarea independentă a fiecărui subsistem; - intercomunicarea cu celelalte subsisteme; - îndeplinirea cerințelor funcționale pe ansamblul sistemului. c. Cerințe privind conținutul documentației tehnico-economice de execuție. Documentația tehnico-economica de

executie a sistemului electronic de securitate va cuprinde (cerinte minimale): documentatie de executie: Memoriu tehnic - baza legala de intocmire - descrierea functionala pe subsisteme - echipamente si aparatura utilizata - garantie si postgarantie - standarde si normative respectate - activitati postproiectare - avizele eliberate de politie (in copie) pentru personalul care a intocmit, verificat si aprobat proiectul tehnic; - precizarea imprejurimilor obiectivului (denumire strazi si cladiri cu care se invecineaza); - descrierea zonelor protejate, elementul de detectie alocat, modul de programare al zonei si partitiei din care face parte (prezentare tabelara) - prospectele tehnice si documentele de certificare pentru echipamentele utilizate ; - modul de asigurare a garantiei, service-ului si interventiei in cazul defectarii sistemului de alarmare. - scolarizare personal utilizator - instructiuni de exploatare si intretinere Specificatia aparaturii pe subsisteme Repartizare echipamente/aparatura pe incaperi Caiet de sarcini (pentru montaj si receptie) Parte desenata - scheme bloc pe subsisteme - scheme de alimentare electrica - jurnal de cabluri - amplasamente si trasee - detalii de montaj (dupa caz) d. Cerinte privind modul de executie a sistemului. In faza de executie a sistemului va fi asigurata indeplinirea urmatoarelor cerinte minimale: - traseele pentru cablurile electrice vor fi protejate in tuburi sau jgheaburi; - la executia traseelor vor fi respectate prevederile normativelor I7, I18 si P 118; - conexiunile electrice intre cabluri se realizeaza numai in doze/cutii de conexiuni si vor fi executate prin cositorire sau prin prindere cu surub in cleme; nu se admit conexiuni prin rasucirea firelor; - la amplasarea si montarea aparaturii locale vor fi respectate instructiunile precizate in documentatia tehnica data de fabricant. e. Cerinte privind scolarizarea personalului utilizatorului. In vederea utilizarii corespunzatoare a sistemului de securitate de catre beneficiar, se solicita scolarizarea personalului utilizator. Prin scolarizare se va urmari cunoasterea de catre utilizatori, in principal, a modului de alocare/schimbare coduri de acces, operatii de test a echipamentelor, activari/dezactivari partitii, vizualizarea imaginilor video inregistrate, comunicatia cu dispeceratul de monitorizare si interventie etc.. In urma scolarizarii se va emite un atestat care confera personalului scolarizat dreptul de a opera asupra instalatiilor de securitate receptionate. f. Cerinte privind garantia de buna executie. Pentru toate echipamentele instalate si pentru lucrarile efectuate executantul va asigura o garantie de 36 luni. g. Cerinte privind activitatea de mentenanta. Ofertantul va descrie modalitatea de asigurare a activitatii de intretinere si service (personal, mijloace de transport, dotare tehnica etc.). Lunar, se va efectua cel putin o inspectie tehnica a intregului sistem. Remedierea defectiunilor aparute va fi realizata in maxim 12 ore de la solicitarea telefonica si/sau scrisa (fax, e-mail) a Curții . h. Cerinte privind activitatea de service in perioada de post-garantie. In perioada de post-garantie vor fi derulate toate activitatile necesare pentru mentinerea in stare de functionare permanenta a tuturor componentelor sistemelor de securitate. Realizarea acestui obiectiv va fi asigurata, in principal, prin: • verificari periodice astfel incat sa fie asigurata functionarea permanenta a sistemului electronic de securitate; • interventii si remedieri in cazul aparitiei oricarei defectiuni care afecteaza functionarea corespunzatoare a sistemului. Frecventa verificarilor periodice va fi stabilita de catre prestatorul de servicii astfel incat sa asigure mentinerea in functionare a sistemelor dar nu va fi mai mica de o verificare/luna. Remedierea defectiunilor va fi realizata in maxim 12 ore de la solicitarea telefonica si/sau scrisa (fax, e-mail) a Curții . In situatiile in care este necesara inlocuirea aparatelor defecte se va solicita in prealabil acordul/avizul telephonic si/sau in scris din partea prestatorului. Contravaloarea tuturor activitatilor de intretinere si de remediere a defectiunilor aparute se achita sub forma unui tarif lunar de service. Prejudiciile cauzate beneficiarului datorita nefunctionarii totale sau partiale la parametri nominali a componentelor sistemului/sistemelor de securitate determinate de: neverificarea instalatiei de securitate, neinterventia la solicitarea beneficiarului si neremedierea defectiunilor in intervalele de timp precizate se suporta integral si neconditionat de catre prestator, cu titlu de daune. Prestatorul are obligatia sa suporte contravaloarea pagubelor pricinuite bunurilor si valorilor din obiectiv proprietatea beneficiarului si a oricaror prejudicii directe daca se dovedeste culpa sa.
