

---

## Servicii de formare profesionala-Sefi centre sau manageri de echipe

I.D.: 74191801

---

Data publicarii	13.10.22	Coduri CPV	80530000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 3.176,46 RON - 3.176,46 RON

---

Descriere: Curs specific șefilor de centre și sefi de serviciu sau manageri de echipe din cadrul serviciului de asistență. Temele abordate: Comunicarea eficientă cu membrii echipei o Comunicare instituțională versus comunicare informală o dezvoltarea de abilități de comunicare eficientă, ascultare activă, asertivitate. Gestionarea situațiilor conflictuale, comunicarea nonviolentă o bazele mecanismelor unui conflict; o strategii de ieșire din situații conflictuale; o identificarea propriului stil de gestionare a conflictelor; o dezvoltarea de abilități de mediere a conflictelor. Managementul echipei o Liderchip și dezvoltare personală; o dezvoltarea abilităților de management ale echipei. Metode și tehnici de motivare a echipei o motivarea pozitivă; o stiluri de management. Managementul timpului și al stresului profesional o combaterea stresului; o viața profesională vs viața privată; o provocări profesionale în schimbarea instituțională. referat/24990/07.10.2022-Mester Alexandru

---