

Servicii de mentenanță la rețeaua de calculatoare, pe bază de abonament lunar

I.D.: 64793624

Data publicării 29.12.21 Coduri CPV 50311400-2 72500000-0

Pretul estimativ: 11.400,00 RON - 11.400,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanță la rețeaua de calculatoare a instituției, formată din 29 de stații de lucru, pe bază de abonament lunar, pe o perioadă de 12 luni. Prestatorul trebuie să mențină în stare de funcționare atât rețeaua de calculatoare în ansamblul ei, precum și să realizeze o revizie tehnică în cea de-a doua săptămână a fiecărei luni în care se derulează contractul de servicii. Prestatorul va interveni pentru rezolvarea problemelor apărute la rețeaua de calculatoare ori de câte ori va fi solicitat de instituție, în maxim 24 de ore de la solicitare, exceptând zilele de odihnă și sărbătorile legale. Transportul până la sediul beneficiarului intră în sarcina prestatorului. Serviciile minime prestate, dar fără a se limita la acestea, vor consta în: instalare software licențiate; configurare stații în rețea; verificare stații/rețea; înlocuire componente defecte în sisteme; instalare echipamente în rețea; consultanță în alegerea optimă a nevoilor clientului; suport tehnic telefonic sau on-site, în funcție de problemă; procurarea la cerere, contra cost, a unor echipamente, piese și consumabile necesare beneficiarului; optimizare sistem operare; optimizare registrii; curățare fișiere temporare sistem de operare; curățare fișiere temporare sistem de operare; curățare fișiere temporare browsere internet (lunar); verificare virusare sistem fișiere/sistem operare (lunar); curățare interioară calculatoare (trimestrial).