

---

## Service echipamente de calcul si asistenta tehnica software

I.D.: 57367051

---

Data publicarii	25.05.21	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 10.920,00 RON - 10.920,00 RON

---

Descriere: Service pentru echipamentele de calcul , asistenta tehnica software: Prestatorul de servicii isi asuma responsabilitatea de a asigura mentenanta infrastructurii IT a Beneficiarului din punct de vedere hardware si software prin asigurarea prezentei la sediul beneficiarului , a responsabilului IT de contract (sau a inlocuitorului in caz de necesitate ) . Acesta va efectua testarea si verificarea functionala a echipamentelor, va lua cunostinta de problemele si necesitatile beneficiarului si va interveni asupra echipamentelor in caz de necesitate . Va acorda asistenta tehnica software la solicitare • Realizeaza trimestrial intretinerea periodica hardware a calculatoarelor, imprimantelor, copiatoarelor si a celorlalte echipamente periferice . Operatiunile ce vor fi efectuate sunt: curatare, gresare, indepartare praf, regenerare suprafete uzate, alte operatiuni specifice de tip preventiv . • La solicitarea beneficiarului , prestatorul de servicii va interveni remote pentru rezolvarea disfunctionalitatilor , problemelor aparute , rezolvarea altor necesitati solicitate de beneficiar. In situatia in care problemelor nu pot fi rezolvate remote , responsabilul de contract sau un alt specialist IT se vor deplasa in timpul cel mai scurt la sediul beneficiarului • Realizeaza diagnosticarea subansamblelor defecte in termen de maxim 24 de ore de la anuntarea starii de defect; •

---