

Servicii de intretinere si reparatii software

I.D.: 100611437

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 25.07.24 | Coduri CPV | 72267000-4 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 541,00 RON - 541,00 RON

Descriere: Mentenanta hardware: - asigurare piese de schimb, incluse în cost; - mentenanță corectivă - timp de intervenție 6 ore lucratoare, timp de reparație NBD; - Luni-Vineri 08.30 - 17.30, cu exceptia sarbatorilor legale. Preț achiziție: 34.4 RON (fără TVA) per terminal per lună. Mentenanță software și servicii suport: - patch-uri corective; - de-bug; - servicii suport pentru mentinere aplicatie conform cu cerintele schemelor de plata VISA si Mastercard privind procesarea pe contactless; - mentinere aplicatie conform cu standardul PCI PTS; - analiza incidente privind operarea aplicatiei de POS; - analiza incidente privind interfata cu serverul de carduri BTRL; - analiza incidente privind interfata cu aplicatia instalata pe echipamentul de Self-Service; - solutionare incidente la nivel de aplicatie POS; - propunere solutii de rezolvare incidente daca solutia presupune si participarea altor entitati de exemplu: operator comunicatie mobila, dezvoltator aplicatie echipament de Self-Service, banca; - up-date cu ultimile cerințe VISA / MASTERCARD pentru aplicație-plată card bancar contactless. Preț achiziție:19.7 RON (fără TVA) per terminal per lună. Prezenta ofertă este valabilă pentru o perioada de 30 de zile, care poate fi prelungită cu acordul părților. Perioada contractuala: 10 luni. locatia: Piata Marasti FN statia CTP, Cluj-Napoca.
