
Soluție financiară/soluție tehnică în vederea selectării unui furnizor de servicii de încasări facturi, rate, taxe, mandate poștale și alte servicii prin terminale de plată self-service cu identificare biometrică.

I.D.: 100716187

Data publicarii	30.07.24	Coduri CPV	66110000-4
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	29.08.24
----------------------------------	----------

Descriere: Autoritatea contractantă dorește să demareze o procedură de selecție a unui furnizor de servicii de încasări facturi, rate, taxe, mandate poștale și alte servicii prin terminale de plată self-service cu identificare biometrică. Serviciile de încasări facturi, rate, taxe, mandate poștale și alte servicii se vor efectua prin terminalele de plată self-service cu identificare biometrică puse la dispoziție de către furnizor. Prin serviciul de mandat poștal subunitățile poștale remit la destinație sumele de bani în lei încredințate de expeditori către destinatari de pe întreg teritoriul României. Plățile către destinatarii sumelor se efectuează în numerar (lei) sau în cont bancar. Prin mandat poștal pot fi achitate și diverse taxe în conturile indicate de expeditori cum ar fi taxa de pașaport, etc. În vederea pregătirii procedurii de selecție a unui furnizor de servicii de încasări facturi, rate, taxe, mandate poștale și alte servicii prin terminale de plată self-service cu identificare biometrică și pentru organizarea și desfășurarea procedurii de atribuire, considerăm că se impune organizarea unui proces de consultare a pieței deoarece nu există în piață furnizori cunoscuți de servicii de încasări facturi, rate, taxe etc. prin terminale de plată self-service cu identificare biometrică. Scopul desfășurării prezentului proces de consultare a pieței este:

- de a obține o înțelegere suplimentară în ceea ce privește piața relevantă a obiectului achiziției;
- de a cunoaște numărul și capacitatea operatorilor economici eligibili, relația între operatorii economici care acționează pe piața relevantă, oportunitățile de cooperare și intensitatea concurenței, noile soluții disponibile pe piață și evaluarea ideilor, folosirea cunoștințelor și a experienței operatorilor economici care acționează pe piața relevantă pentru a îmbunătăți documentele achiziției (caiet de sarcini/specificații tehnice, propunere de contract, strategia de contractare, prețuri estimate etc.).

Autoritatea contractantă poate lua în considerare opiniile, sugestiile sau recomandările primite, în cazul în care le consideră relevante. Participanții la consultarea de piață vor indica și vor dovedi în cuprinsul soluțiilor prezentate care informații sunt confidențiale întrucât sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. Informațiile indicate de operatorii economici ca fiind confidențiale trebuie să fie însoțite de dovada care le conferă caracterul de confidențialitate, în caz contrar Compania Națională Poșta Română S.A. nu poate fi ținută vinovată de publicarea informațiilor/soluțiilor/sugestiilor primite în cadrul procesului de consultare a pieței. În scopul identificării costurilor aducem la cunoștința operatorilor economici interesați următoarele referințe ale nevoilor obiective:

- Ofertantul trebuie să aibă capacitatea de a asigura o rețea funcțională de 1.000 terminale de plată self-service cu identificare biometrică, deschisă în cadrul locațiilor selectate ale Companiei Naționale Poșta Română S.A. (subunități poștale).
- Terminalul de plată self-service cu identificare biometrică trebuie să fie dotat cu aplicație software care să permită încasarea de facturi, rate, impozite, taxe, executarea serviciilor din categoria mandate poștale-inclusiv achitare de numerar, și care poate fi dezvoltată pentru prestarea altor servicii ale achizitorului, prin intermediul acestor terminale. Pentru anumite servicii ale achizitorului, echipamentele trebuie să permită autentificarea biometrică a utilizatorilor prin recunoașterea facială.
- Ofertantul trebuie să asigure o conectare securizată cu serverele de aplicații ale Companiei Naționale Poșta Română S.A., în vederea realizării transferului de date și plăți între cele două sisteme; detaliile privind operațiunile efectuate prin rețeaua de terminale de plată neasistate, se vor transfera automat, în timp real, în baza de date aflată pe serverele de aplicații ale Companiei Naționale Poșta Română S.A..
- Ofertantul trebuie să dețină un sistem de asistență tehnică pentru clienții care utilizează terminalele de plată self-service cu identificare biometrică pentru încasarea de facturi, rate, taxe, mandate poștale și alte servicii, și care solicită asistență.
- Documentația tehnică trebuie să includă minim: descriere a echipamentelor, a aplicației software, arhitectura sistemului, descrierea funcționalității de autentificare biometrică, reglementările relevante și standardele tehnice pe care le respectă echipamentele, fișe tehnice etc.
