

6) Proiect - Servicii de consultanță specializată Compania Națională Poșta Română S.A. intenționează să achiziționeze servicii de consultanță specializată pe domeniul poștal privind digitalizarea organizației prin achiziția următoarelor sisteme:

I.D.: 101574673

Data publicării	19.08.24	Coduri CPV	72600000-6	72416000-9	72212445-0	72212400-3	48217000-2	72413000-8	48610000-7	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere: 30.08.24

Descriere: - aplicație pentru mobil - client: last mile & logistics - aplicație pentru mobil - client: servicii de curierat - aplicație pentru mobil - client: servicii financiare (portofel digital) - aplicație pentru PC/mobil - companie/client: semnătură digitală white label Aplicațiile pe care compania intenționează să le achiziționeze au un grad ridicat de complexitate care trebuie să respecte standarde de securitate prevăzute în legislația națională și europeană și care se actualizează constant, adoptând noi tehnologii pe măsură ce acestea devin disponibile pe piața liberă. Acestea sunt: - APLICAȚIE PENTRU MOBIL - CLIENT: LAST MILE & LOGISTICS În vederea implementării unei astfel de aplicații, sunt necesare următoarele elemente: 1. Interfață grafică pentru dispozitivul mobil - sistem de operare Android și IOS; 2. Interfață grafică web; 3. Sistem unic de baze de date, cu suport tehnic, actualizat și configurabil fără a necesita programatori; 4. Sistem ce permite conectarea unui număr de utilizatori scalabil - pentru creșterea și scăderea agilă a numărului de curieri în funcție de încărcarea oportunistă a rețelei. Interfața grafică trebuie să poată fi configurabilă, pentru a avea posibilitatea de a adăuga, modifica sau elimina butoane, fluxuri, produse, servicii etc., în funcție de politicile companiei. Noua aplicație trebuie să corespundă cerințelor de securitate cibernetică, astfel: 1. Posibilitatea de autentificare numai de pe terminalul mobil propriu, cu jurnal de autentificare; 2. Găzduirea tuturor datelor în cloud; 3. Posibilitatea de autentificare cu 2 factori; 4. KYC la nivelul standardelor utilizate în sistemul bancar. Funcțiile pe care trebuie să le poată asigura noua aplicație sunt următoarele: 1. Înrolarea facilă a curierului și configurarea profilului, inclusiv date de contact, informații persoane juridice, zona de livrare, comisioane, alți parametri comerciali și operaționali; 2. Introducerea de metode de plată direct în aplicație; 3. Preluarea de comenzi și generarea de itinerarii dinamice; 4. Prioritizarea trimerilor în funcție de criterii diverse; 5. Urmărirea statusului unei trimiteri; 6. Posibilitatea accesării unor servicii premium cum ar fi urmărirea traseului unei trimiteri în timp real; 7. Primirea de notificări cu privire la diverse trimiteri, atât în calitate de expeditor cât și în calitate de destinatar; 8. Alte facilități specifice aplicațiilor de tip last mile; 9. Aplicația trebuie să aibă incluse următoarele tehnologii: 9.1. Să poată fi utilizată "as a service"; 9.2. Să poată fi utilizată și prin interfață web; 9.3. Să fie scalabilă și personalizabilă, în sensul creșterii/scăderii zilnice a numărului de utilizatori și adăugării, modificării sau eliminării de servicii, butoane sau opțiuni din interfața acesteia, în funcție de serviciile disponibile; 9.4. Să fie prevăzută cu o interfață intuitivă care să nu necesite instruire avansată pentru personalul utilizator. - APLICAȚIE PENTRU MOBIL - CLIENT: SERVICII DE CURIERAT În vederea implementării unei astfel de aplicații, sunt necesare următoarele elemente: 1. Interfață grafică pentru Smartphone - sistem de operare Android și IOS; 2. Interfață grafică Web; 3. Sistem unic de baze de date, cu suport tehnic, actualizat și configurabil fără a necesita programatori. Interfața grafică trebuie să poată fi configurabilă, pentru a avea posibilitatea de a adăuga, modifica sau elimina butoane, fluxuri, produse, servicii etc., în funcție de politicile companiei. Noua aplicație trebuie să corespundă cerințelor de securitate cibernetică, astfel: 1. Posibilitatea de autentificare cu 2 factori; 2. KYC la nivelul standardelor utilizate în sectorul bancar. Funcțiile pe care trebuie să le poată asigura noua aplicație sunt următoarele: 1. Înrolarea facilă a clientului și configurarea profilului inclusiv date de contact, informații persoane juridice, adrese de livrare, coduri

poștale personalizate, etc. 2. Introducerea de metode de plată direct în aplicație; 3. Setarea de produse și servicii prestabilite, favorite și accesarea facilă a acestora; 4. Solicitarea unui curier/factor poștal la o anumită adresă în vederea prezentării unei trimiteri; 5. Urmărirea statusului unei trimiteri prezentate (AWB, Track & Trace); 6. Francarea și achitarea serviciilor accesate; 7. Posibilitatea accesării unor servicii premium cum ar fi urmărirea traseului unei trimiteri în timp real și altele asemenea; 8. Primirea de notificări cu privire la diverse trimiteri, atât în calitate de expeditor cât și în calitate de destinatar; 9. Comanda unor servicii de tip "last mile" sau "same day delivery"; 10. Accesarea serviciilor de relații cu clienții pentru rezolvarea unor probleme sau clarificarea unor informații - inclusiv "chatbot"; 11. Aplicația trebuie să aibă incluse următoarele tehnologii: 11.1. Să poată fi utilizată și prin interfață web; 11.2. Să fie scalabilă și customizabilă, în sensul creșterii/scăderii zilnice a numărului de utilizatori și adăugării, modificării sau eliminării de servicii, butoane sau opțiuni din interfața acesteia, în funcție de serviciile disponibile; 11.3. Să fie prevăzută cu o interfață intuitivă care să nu necesite instruire - **APLICAȚIE PENTRU MOBIL - CLIENT: SERVICII FINANCIARE (PORTOFEL DIGITAL)** În vederea implementării unei astfel de aplicații, sunt necesare următoarele elemente: 1. Interfață grafică pentru Smartphone - sistem de operare Android și iOS; 2. Pachet complet de licențiere pentru transfer de bani cu respectarea legislației europene și naționale în privința serviciilor financiare, pașaportarea unui astfel de pachet, transferul, subcontractarea sau altă metodă de utilizare care să faciliteze derularea acestei activități; 3. Pachet complet de licențiere pentru emitere de IBAN cu respectarea legislației europene și naționale în privința serviciilor financiare, pașaportarea unui astfel de pachet, transferul, subcontractarea sau altă metodă de utilizare care să faciliteze derularea acestei activități; 4. Infrastructură software completă pentru furnizarea serviciilor financiare prezentate mai sus; 5. Interfață grafică Web; 6. Sistem unic de baze de date, cu suport tehnic, actualizat și configurabil. Interfața grafică trebuie să poată fi configurabilă, pentru a avea posibilitatea de a adăuga, modifica sau elimina butoane, fluxuri, produse, servicii etc., în funcție de politicile companiei. Noua aplicație trebuie să corespundă cerințelor de securitate cibernetică, astfel: 1. Posibilitatea de autentificare cu 2 factori; 2. KYC la nivelul standardelor utilizate în sectorul bancar; 3. Standardele de securitate impuse de legislația europeană și națională în domeniul serviciilor financiare. Funcțiile pe care trebuie să le poată asigura noua aplicație sunt următoarele: 1. Înrolarea facilă a clientului și configurarea profilului inclusiv date de contact, informații persoane juridice, adrese de livrare, emiterea de carduri VISA-MasterCard etc.; 2. Introducerea de metode de plată direct în aplicație; 3. Setarea de produse și servicii prestabilite, favorite și accesarea facilă a acestora; 4. Transfer de bani către un alt utilizator al aplicației identificat după numărul de telefon al acestuia; 5. Transfer de bani către un cont IBAN; 6. Extragerea de bani de la bancomat sau direct de la oficiul poștal/factor poștal; 7. Încasarea unui drept social precum pensie/alocație etc.; 8. Transfer de bani către un destinatar ce va ridica suma de la oficiul poștal/factorul poștal; 9. Primirea de bani prin mandat poștal de la un oficiu poștal/factor poștal; 10. Accesarea serviciilor de relații cu clienții pentru rezolvarea unor probleme sau clarificarea unor informații - inclusiv "chatbot"; 11. Aplicația trebuie să aibă incluse următoarele tehnologii: 11.1. Să poată fi utilizată și prin interfață web; 11.2. Să fie scalabilă și customizabilă, în sensul creșterii/scăderii zilnice a numărului de utilizatori și adăugării, modificării sau eliminării de servicii, butoane sau opțiuni din interfața acesteia, în funcție de serviciile disponibile; 11.3. Să fie prevăzută cu o interfață intuitivă care să nu necesite instruire. - **APLICAȚIE PENTRU PC/MOBIL - COMPANIE/CLIENT: SEMNATURĂ DIGITALĂ WHITE LABEL** În vederea implementării unei astfel de aplicații, sunt necesare următoarele elemente: 1) Sistem de autentificare pentru semnătura electronică calificată: token, autentificare în 2 factori, recunoaștere facială, aplicație IOS/Android pentru terminale mobile sau alte metode de autentificare siguri; 2) Aplicație cu interfață grafică care oferă posibilitatea de semnare pe terminal PC/laptop sau smartphone; 3) Pachet de licențiere pentru utilizarea unui număr nelimitat de semnături și licență pentru redistribuire în regim white label către terți; Noua soluție trebuie să corespundă tuturor cerințelor de securitate cibernetică prevăzute de legislația națională și europeană. Funcțiile pe care trebuie să le poată asigura noua soluție, sunt următoarele: 1) Semnarea electronică a documentelor uzuale descrise mai sus de pe terminale PC/laptop și telefon mobil; 2) Suprasemnarea spre avizare/aprobare a unui document semnat anterior pe fluxul de aprobare; 3) Posibilitatea redistribuirii semnăturii electronice sub marca Poșta Română către terți.
