

Servicii de reparare si intretinere a tehnicii de calcul din componenta sistemului informatic

I.D.: 46120021

Data publicarii	06.05.20	Coduri CPV	50320000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 8.800,00 RON - 8.800,00 RON

Descriere: Pachetul cuprinde : ☐ Ore de intervenție incluse: 10h; ☐ Ore suport remote/telefon online/email: nelimitat; ☐ Timp de răspuns maxim online: 1h; ☐ Timp de răspuns maxim onsite: 4h; ☐ Revizie tehnica lunara- verificare gradului de uzura,diagnoza pentru toate echipamentele din unitate; ☐ Verificare functionarii parametrilor normali; ☐ Curățare calculator si a unitatilor optice, de praf, cu material si instrumente specifice (CD-ROM, CD-RW, DVD-RW); ☐ Testare si diagnoza: placa de baza, placa video, placa sunet, placa de retea, HDR si memorii RAM ☐ Instalare/reinstalare, configurare sistem de operare Windows, cu licenta; ☐ Instalare/reinstalare,Office, Outlook,cu licenta; ☐ Configurare și optimizare programe; ☐ Instalare programe antivirus și update periodic, cu licenta; ☐ Instalare programe; ☐ Proiectare si solutii de backup precum si recuperare de date; ☐ Conectare "la distanța" pe calculatoarele clientului; ☐ Mutare calculator în alt birou - la vizita periodica; ☐ Verificare funcționalitate servicii instalate (Web , Mail , Firewall , Routare , DHCP, DNS, FileServer , Active Directory); ☐ Conectare calculatoare la rețea și rezolvarea problemelor legate de rețea, up-grade echipamente, montare si configurare echipamente retea; ☐ Instalare și configurare router; ☐ Instalare și configurare imprimante, multifunctionale pe USB sau în rețea, testarea si diagnoza,curatare si optimizare parametri de functionare; ☐ Refill cartuse (contra- cost); ☐ Suport software OS și Aplicații; ☐ Man
