
Servicii de suport tehnic PACS_RIS_Statii

I.D.: 82353921

Data publicarii	17.05.23	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 19.200,00 RON - 19.200,00 RON

Descriere: Servicii de suport tehnic PACS_RIS_Statii **SERVICII MENTENANTA SOFTWARE INCLUSE IN OFERTA (PACS/RIS/STATII)** Serviciile se realizeaza remote, prin telefon sau la sediul clientului si includ: 1. Actualizare cu versiuni noi de RIS/PACS; 2. Monitorizarea functionarii optime a aplicatiilor software RIS/PACS; 3. Diagnosticare si re-stabilire comunicatie DICOM intre CT, RM, RX si serverul de imagini PACS; 4. Interventii remote (VPN) pentru operari pe baza de date si arhiva de imagini; 5. Suport utilizatori prin telefon sau remote (VPN, TeamViewer) 24/7. 6. Instruire suplimentara utilizatori (remote). 7. Modificari legislative atunci cand este cazul. **SERVICII MENTENANTA HARDWARE INCLUSE IN OFERTA** 1. Monitorizare functionare sisteme hardware (monitorizare preventiva). 2. Diagnosticare si inlocuire componente hardware defecte (pretul componentei defecte nu este inclusa in contract). 3. Re-instalare, configurare si optimizare software - instalare sistem de operare Windows, instalare drivere, instalare aplicatii software, instalare (servere si statii de lucru); 4. Suport tehnic telefonic, remote acces sau pe email (nelimitat).
