

---

## Ghișeul Digital- Portal Online Procesare Cereri

I.D.: 96195747

---

Data  
publicarii 19.04.24

Coduri CPV 48311000-1

---

Pretul  
estimativ: 10.000,00 RON - 10.000,00 RON

---

Descriere: Vă propunem o soluție software care creează un ghișeu digital pentru primărie și care administrează online depunerea de cereri și eliberarea de documente. Imaginea primăriei este îmbunătățită prin eliminarea cozilor și a prezenței fizice a cetățenilor la ghișeu. Cu un singur click, șefii de servicii au o imagine completă asupra tuturor cererilor și a gradului de soluționare. Activitatea angajaților este gestionată prin atribuirea de sarcini și urmărirea progresului în timp real. Principalele caracteristici funcționale ale produsului de software propus: - tablou de bord: obține o imagine de ansamblu asupra tuturor cererilor și sarcinilor printr-un singur click; - vizualizare în timp real a gradului de soluționare a tuturor cererilor pe departamente/servicii; - posibilitatea de a vedea în timp real sarcinile pentru angajați și gradul de realizare; - procesează rapid toate cererile cetățenilor; - funcționalitatea de a edita cererile, a crea unele noi și solicita acte suplimentare pentru eliberarea documentelor; - posibilitatea de comunicare cu cetățeanul direct prin platformă și a reduce timpul pierdut cu telefoane/dosare incomplete etc; - funcționalitatea de gestionare rapidă și eficientă a sarcinilor de serviciu, primarul și șefii de servicii pot atribui sarcini în funcție de serviciu/departament sau nominal; - posibilitatea de administrare cu ușurință a serviciilor publice, adaugă orice serviciu dorești prin câteva click-uri, editează condițiile unui tip de cerere foarte ușor

---