
Servicii de suport tehnic pentru sistemul integrat JobRouter

I.D.: 66140364

Data publicarii	11.02.22	Coduri CPV	72512000-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 129.360,00 RON - 129.360,00 RON

Descriere: Suport asigurat de catre personal certificat JobRouter pentru sistemul de registratură și fluxurile implementate Timp de răspuns garantat de maxim 2 ore lucrătoare Interventie în sistem la cereri cu timp de raspuns garantat de maxim 2 ore lucrătoare Modificari la cerere pentru fluxurile implementate: Registratura generală, Referat de necesitate Setari drepturi de utilizatori, introducere de utilizatori noi Verificarea sistemului zilnic Upgrade la versiuni noi de JobRouter și testarea lor Optimizare lunară server și baze de date Suport pentru erori de exploatare cauzate de utilizatori: (exemple - adrese de email gresite, referate completate greșit, întoarcere documente în pași de exploatare, etc) Intalniri de consultanță la cererea Beneficiarului. Serviciile se vor presta pe o perioada de 11 luni, in baza unui contract de servicii.
