
Achizitie de servicii de asistenta tehnica pt aplicatia Conectx

I.D.: 95351224

Data publicarii	02.04.24	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 59.400,00 RON - 59.400,00 RON

Descriere: Oferta neacceptata in termen: întreținerea și monitorizarea ecosistemului digital ConectX în vederea asigurării funcționării continue a aplicațiilor software și a infrastructurii de cloud; suport funcțional acordat funcționarilor în procesul de utilizare continuă și stabilă a capabilităților sistemului; nivelul 2 de suport operațional în procesul de identificare a utilizatorilor la distanță; îndrumare, consiliere și training asigurat tuturor funcționarilor la nevoie; asigurarea funcționalității în parametri optimi a aplicației informatice; identificarea și corectarea erorilor apărute din vina sa în funcționarea aplicației; asigurarea tipului de suport pentru păstrarea datelor de intrare, intermediare sau de ieșire; actualizarea, optimizarea și mentenanță pe perioada contractului; protecția și confidențialitatea datelor din aplicație și a utilizatorilor împotriva accesului neautorizat; asistență tehnică și depanare când este cazul
