

---

## **Servicii asistenta software si mentenanta pentru aplicatia de monitorizare ref 578**

I.D.: 41231353

---

Data publicarii	15.01.20	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 25.000,00 RON - 25.000,00 RON

---

Descriere: Aplicatia software reprezinta un sistem de ticketing în care utilizatorii pot sa raporteze probleme, sugestii, reclamatii, etc... într-un mod foarte usor si intuitiv. În functie de cerintele clientului, un numar de conturi cu roluri speciale sunt create pentru persoanele desemnate sa gestioneze problemele raportate în aplicatie. Exista anumite statusuri predefinite (pot fi modificate la cererea clientului) pe care un ticket le poate avea, pentru o mai buna monitorizare a etapelor pe care le parcurge un ticket. Se pot adauga noi functionalitati aplicatiei, în functie de dorintele clientului si complexitatea acestora, dupa o discutie în prealabil. Ne asumam toate responsabilitatile ce tin de întreținerea aplicatiei si functionarea acesteia în parametrii doriti de catre client. Costul de implementare al aplicatiei si instruirea persoanelor care vor gestiona ticketele din aplicatie: 5.000 lei Costul pentru mentenanta / an: 30.000 lei, 2.500 lei / luna

---