



## Lajittelupihojen asiakaspalvelu-urakka

I.D.: 87996893

Data publicarii	13.10.23	Coduri CPV	90500000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere:	20.11.23	Pretul estimativ:	580.000,00 EUR
----------------------------------	----------	-------------------	----------------

Descriere: Tämä hankinta koskee Vestia Oy:n alueen 17 lajittelupihan asiakaspalvelua. Asiakaspalvelu-urakka jaetaan kahteen eri alueeseen, läntinen alue ja itäinen alue. Lajittelupihaja on valmistunut paikkakunnille Haapavesi, Kalajoki(Himanka), Kalajoki(keskusta), Kannus, Kärämäki, Nivala, Oulainen, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Sievi, Siikalatvan Pulkila, Siikalatvan Rantsila ja Toholampi sekä vuoden 2023 aikana valmistuva Alavieska. Vuoden 2024 aikana vielä valmistuu kaksi lajittelupihaa, Haapajärvelle ja Merijärvelle. Lajittelupihojille vastaanotetaan lavoille, kontteihin, syväkeräysastioihin tai puristimiin seuraavia jätejakeita: pahvi, paperi, lasi, metalliromu, puujäte, kestopuu, betoni-, ja kiviainesjäte, lajiteltava- sekä poltettava jäte. Lisäksi lajittelupihojilla kerätään tuottajavastuun piiriin kuuluvia kodinkoneita, loisteputkia ja sähköelektroniikkaromua palvelutuotantona tuottajayhteisöille. Lajittelupihojilla olevien lavojen täytyttyä lavojen tai säiliöiden ja puristimien tyhjennys tilataan valvomon toimesta erikseen ulkopuoliselta urakoitsijalta. Lajittelupihojille vastaanotetaan myös kohtuullisia määriä kotitalouksien ja yritysten vaarallisia jätteitä. Vestia Oy kilpailuttaa erikseen varsinaisen vaarallisten jätteiden nouto- ja käsittelypalvelun. Pääosa Lajittelupihojen asiakaspalvelusta hoidetaan miehittämättömänä etävalvottuna palveluna, jossa asiakasta tarvittaessa opastetaan Vestian valvomosta. Valvonta perus-tuu reaaliaikaiseen kuva- ja tarvittaessa käytettävään molemminpuoliseen äänilyhteyteen. Tässä kilpailutuksessa on kyse palvelu-urakasta, joka koostuu lajittelupihojen asiakaspalvelusta, kiinteistön hoitotöistä (alueen siisteys, avustavat käsilumityöt ja avustavat hiekoitustyöt), vähäisistä kunnossapitotöistä (puristimien tarkistus, porttien testaus, pienet vika- ja huoltotoimet), jätteiden lajittelusta ja vaarallisen jätteen sekä vastaanotettujen sähkölaitteiden lajittelusta ja pakkaamisesta. Asiakaspalveluaika pyritään erottamaan jätteiden lajittelusta ja pakkaamisesta sekä kiinteistöhuollosta. Asiakaspalveluajat ilmoitetaan asiakkaille Vestia Oy:n kotisivuilla lyhyempänä jaksena (keskimäärin 2 h/lajittelupihaja/paikkakunta), kuin urakoitsijan kokonaistyöaika lajittelupihalla.