

Servicii de consultanta IT

I.D.: 27355721

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 12.04.18 | Coduri CPV | 72000000-5 |
|-----------------|----------|------------|------------|

| | |
|----------------------------------|----------|
| Termenul limita pentru depunere: | 18.04.18 |
|----------------------------------|----------|

Descriere: Servicii de consultanta IT constand in:

- Suport oferit de la distanta (remote) si telefonic 24h si daca problema nu poate fi rezolvata prin aceste metode atunci se va face deplasare la sediul clientului in cel mai scurt timp.
- Remedierea problemelor aparute se va face in maxim 24h de la constatarea acestora.
- asigura buna functionare a serverelor si a aplicatiilor instalate pe acestea.
- asigura administrarea, configurarea si instalarea statiilor de lucru
- asigura asistenta tehnica informatica utilizatorilor din sistem
- constata starea echipamentelor de lucru si inlocuieste piesele sau subansamblele defecte (unde este cazul) cu exceptia celor care au o uzura fizica si morala avansata si necesita casare
- ofera consultanta privind bugetul anual pentru departamentul IT
- ofera consultanta IT privind achizitia de noi echipamente hardware si software
- constata orice defectiune la servere (DRG si SNSMPDSB) si sa comunice prin email si telefonic directorului Centrului de Cercetare si Evaluare a Serviciilor de Sanatate
- verifica back-up-ul rapoartelor primite lunar de la centrul DRG
- face back-up zilnic la site-urile institutiei
- tine legatura cu providerii (internet si alti prestatori de servicii) iar in cazul unor probleme acesta le va raporta conducerii pentru solutionare
- aduce in vedere renoirea contractelor anuale din domeniul IT (antivirus, softurile legislative, licente office, licente windows, etc)
- pastreza confidentialitatea asupra informatiilor susceptibile de a produce efecte nedorite asupra organizatiei si raspunde de pastrarea confidentialitatii
- participa, in calitate de expert extern cooptat, in comisiile de evaluare la achizitiile de materiale IT, echipamente, soft-uri si servicii IT
- emite rapoarte de specialitate ori de cate ori este cazul

Persoana desemnata de catre prestator trebuie sa aiba:

- vechime minim 5 ani pe un post similar
- specializare in domeniul tehnic, automatica, informatica,
- cunostinte tehnice foarte bune în domeniul IT (windows server, exchange server, active directory, domain controller, print server, etc)
