

Servicii de asistenta si de consultanta informatica

I.D.: 92848422

Data publicarii	02.02.24	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	1.000,00 RON - 1.000,00 RON
-------------------	-----------------------------

Descriere: Prestarea a 2 (doua) ore de service la software-ul BALPRO, ALOP, PERSONAL SALARIZARE BUGETARA. Suport tehnic pentru clienti prin tehnici de depanare la distanta: • salvări baze de date pe echipamentele clientului; • verificare arhivare baze de date; • verificare coerență înregistrări în limita posibilităților tehnice; • verificarea închiderilor de lună din punct de vedere informatic; • verificare mod de lucru al utilizatorilor; • întreținere baze de date; • restaurare baze de date din arhive la cererea BENEFICIARULUI; • reinstalarea aplicațiilor (dacă este cazul); • instruire suplimentară a personalului; • asistență telefonică; • preluarea cerințelor de la client, ofertarea lor și actualizarea programelor conform cerințelor; • reconfigurare programe pentru noi moduri de lucru; • upgrade-ul programelor pentru ultimele modificări de legislație și cu noile funcționalități adăugate în program; Prestarea serviciului se va desfasura in perioada 01.01.2024-29.02.2024 in baza actului aditional la contractul nr.807/17.03.2023, 237/24.04.2023 , cu posibilitatea prelungirii acestuia pâna la data aprobarii bugetului de venituri si cheltuieli pt.anul 2024
