
Servicii de asistenta tehnica si mentenanta pentru Rusal, ProSys, Prodoc - protectie sociala

I.D.: 39766229

Data publicarii	08.05.18	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 49.600,00 RON - 49.600,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica si mentenanta pentru sistemele informatice Rusal, ProSys, Prodoc Abonamentul include: - Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare - optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica - dispecerat on-line între orele 8.30-17.30, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - interventie prin deplasare atunci când problema nu se poate rezolva on-line - depanari ale aplicatiei informatice; Asistenta tehnica si mentenanta se asigura de la distanta, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps)
