
Servicii DE INTRETINERE PERIODICA SI OPERATIVA, HARDWARE, SOFTWARE, RETEA, etc.. Oferta DIT4637890

I.D.: 92838749

Data publicarii	31.01.24	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 48.000,00 RON - 48.000,00 RON

Descriere: Oferta DIT4637890, conform ADV 1360712/28.04.2023, include: COD CPV Secundar: 50312300-8 Repararea si intretinerea echipamentului de retea de date (Rev.2) Serviciile oferite: Program Suport: Luni - Vineri 08:00 - 18:00; Asistenta Tehnica (remote telefon / teamviewer) Interventii ON-SITE cu Tehnician Alocat (la sediul clientului): nelimitat in timpul a 8 ore zilnice Timp de raspuns maxim remote(MAXIM): 30 minute Timp de raspuns maxim pentru interventie on-site (MAXIM): 2 ore Suport OS(sistem de operare) Upgrade / downgrade firmaware si alte softuri pentru printere Auditare/Evaluare anuala Se va crea un raport de audit anual general, care să cuprindă totalitatea echipamentelor de calcul și print, in mod gratuit. Monitorizare Proactiva Licente & Soft-uri, pentru calculatoare, imprimante, servere, firewall, switch, router, etc... Manopera Reparatii GRATUITA Discount inclus pentru achizitionarea de Consumabile OEM consumabile - cartuse, birotica si papetarie si hartie intre 2 - 15 % fata de pretul de lista; Discount inclus pentru achizitionarea de Echipamente IT / Printing (calculatoare, laptop-uri, telefoane, tablete, imprimante, videoproiectoare, componente, etc...) intre 5 - 25 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de Cartuse de imprimanta compatibile, inclusiv crearea unui stoc tampon de cartuse la sediul beneficiarului intre 30 - 40 % fata de pretul de lista Furnizarea si punerea la dispozitie, GRATUIT, a unui antivirus licentiat , etc.
