
SERVICII DE INTRETINERE SISTEME PC SI RETEA INFORMATICA

I.D.: 42174146

Data publicarii	07.03.19	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.640,00 RON - 5.640,00 RON

Descriere: Detaliere servicii incluse in cadrul abonamentului lunar: Număr de intervenții la sediul clientului incluse (la cerere) : 3 vizite/luna Număr de intervenții help desk (via telefon,e-mail sau on-line): nelimitat - Asigură existența unei linii telefonice/dispecerat deschise 9 ore pe zi ; - Remediere probleme hardware și software; - Instalare și configurare sisteme de operare; - Identificare și devirusare pentru orice tip de virus (adware, spyware, troieni...); - Instalare si configurare orice conexiune de internet (ADSL-Clicknet....); - Instalarea oricarui tip de software; - Configurare client de mail Outlook; - Back-up date beneficiar (in funcție de caz), recuperări de date, migrarea datelor; - Instalare utilitare (arhivator, viewer de imagini, browser, video player, etc); - Instalare codec-uri audio- video; - Instalare si configurare antivirus, update antivirus; - Instalarea unui sistem de operare pentru aducerea sistemului la starea inițială; - Remedierea problemelor legate de cablare si mufare; - Reconfigurare servere, routere, switch-uri; - Instalare si configurare servere și stații de lucru cu sistem de operare Windows; - optimizarea necesarului de licențe software pentru activitatea specifică firmei; - Mentenanta si administrare rețea locală (LAN-INTERNET); - Curățare fizică sisteme hardware; - Anunță asupra posibilelor defecțiuni ce pot întrerupe activitatea beneficiarului; - Asistență si consultanță achiziții domeniu IT și integrarea lor ulterioară în sistem. - In costul
