



## Service lunar case de marcat fiscale

I.D.: 43529346

Data publicarii	16.07.19	Coduri CPV	50311400-2
Pretul estimativ:	8.068,80 RON - 8.068,80 RON		

Descriere: Serviciile de service pentru casele de marcat fiscale cu jurnal electronic se efectueaza pe baza de abonament lunar si presupun: a)Servicii planificate • asistenta tehnica prin telefon sau online in intervalul 8- 18 de Luni pana Vineri, Sambata in intervalul 9-15; • deplasari la locul de instalare al caselor de marcat ,in urma sesizarilor care necesita prezenta unui technician de service autorizat. • listarea lunara si salvarea pe suportul extern al clientului a raportului memoriei fiscale la locul de amplasare a caselor de marcat; • schimbare ora vara/iarna; • teste lunare de functionare normala a ansamblelor principale (dispozitivul de imprimare, tastatura, memorie fiscală, interfete) si diagnoza generala; • revizie tehnica anuala conform OUG 28/1999; b)Servicii neplanificate • Reparatii si inlocuirea de piese ale caselor de marcat pe baza notei de constatare emise de prestator si a comenzi ferme din partea Autoritatii Contractante; • Extragere memorie fiscală si predare la ANAF; • Programare articole noi si/sau modificare tarife sau cota TVA; • Reinstruire personal atunci cand apar elemente noi in exploatarea sau legislatia referitoare la casele de marcat fiscale; In cazul in care sunt necesare interventii a caror complexitate impune realizarea acestora la sediul SC ECRSERV IASI SRL, atunci transportul casei de marcat fiscale de la locatia unde este instalat pana la sediul firmei si retur este asigurat de catre SC ECRSERV IASI SRL si este inclus in pret