

## **Achizitie servicii mentenanta, update si suport tehnic pentru sistemul INFO PROSYS - PR SM 2021-2027**

I.D.: 99914536

---

Data publicarii	08.07.24	Coduri CPV	72253200-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	61.200,00 RON - 61.200,00 RON
-------------------	-------------------------------

---

Descriere: Servicii de mentenanță, update si suport tehnic pentru Sistemul informatic de gestiunea fondurilor europene Prosys - modulele achiziții, ALOP, Contabilitate Abonamentul include: □- Optimizarea funcționalității sistemului pentru care se acordă asistență tehnică; -Suport acordat utilizatorilor privind funcționalitatea sistemului - prin dispecerat on-line asistat de platforma Online, de luni până vineri; □- Intervenție prin deplasare la sediul beneficiarului atunci când problema nu se poate rezolva on-line; -Depanări ale aplicației informatice ori de câte ori este nevoie; - Actualizarea documentației de utilizare și a help-ului contextual odată cu actualizarea aplicației; -Instruirea utilizatorilor privind funcționalități noi sau modificate ale aplicației, instruirea utilizatorilor noi, în cazul schimbării/ înlocuirii celor inițiali; -Reinstalări ale aplicației pe server în cazul în care se schimbă serverul, se modernizează sau se repară componente hardware sau software de bază. □- Mentenanță legislativă (modificarea formularelor si rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestor modificări, permanent, asigurat prin platforma online) În cazul în care beneficiarul solicită dezvoltări suplimentare acestea se vor tarifa separat, la prețul de 200 lei/oră +TVA, pe baza de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar etc.

---