

---

## **Workshop „ TEHNICI DE COMUNICARE ÎN SITUAȚII DE CONFLICT”**

I.D.: 102129516

---

Data publicarii 29.08.24

Coduri CPV

80530000-8

---

Pretul estimativ: 1.750,00 RON - 1.750,00 RON

---

Descriere: Grup țintă: Personal didactic de predare și personal didactic auxiliar din învățământul preuniversitar Scop: Formarea și dezvoltarea competențelor cu privire la principalele mecanisme de funcționare a comunicării cu factorii implicați în procesul instructiv-educativ. Competențe vizate: I. Cunoașterea și înțelegerea conceptelor cheie. II. Identificarea și soluționarea situațiilor de criză. III. Aplicarea tehnicilor de mediere a conflictului . Titlurile disciplinelor, numărul de ore alocate: 6 Titlurile disciplinelor, numărul de ore alocate Modul I DELIMITĂRI CONCEPTUALE 1 ore Modul II IDENTIFICAREA SITUAȚIILOR DE CRIZĂ 4 ore Modul III COMUNICAREA ÎN SITUAȚII DE CONFLICT 5 ore Modul IV EVALUAREA SITUAȚIEI DE CRIZĂ (POST-CONFLICT) 3 ore Modul V CONSOLIDAREA IMAGINII INSTITUȚIEI/PERSOANEI AFECTATE 3 ore

---