
Mentenanță și asistență tehnică pentru EMSYS

I.D.: 57146901

Data publicarii	19.05.21	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 91.900,00 RON - 91.900,00 RON

Descriere: Mentenanță aplicație EMSYS 6 825 lei/luna * 12 luni = 81 900 lei/an Disponibilitate asistenta tehnica prin internet in limita a 10 000 lei/an Asistență tehnică prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 min), conform normei SLA.147 lei / om / ora - la cerere Asistență tehnică prin telefon (durata minimă 15 minute). 303 lei /om/ora - la cerere Asistență tehnică de urgență majoră, prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 minute) - în afara normei minime agreate SLA. 303 lei /om/ora - la cerere Dezvoltare programe 1 260 lei/om/zi - la cerere
