

Servicii de intretinere a echipamentului informatic - perioada ctr. mai-dec 2024

I.D.: 95531800

Data publicarii	01.04.24	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	64.000,00 RON - 64.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Prezenta tine loc de comanda ferma Se va incheia contract de prestari servicii pentru perioada 01.05- 21.12.2024. (conform oferta tehnico-financiara nr. 2825 din 26.03.2024 Pretul este exprimat per pachet/luna - pachetul include 80 statii lucru - + 2 servere + 2 copiatoare + 40 imprimante (multifunctionale, matriciale, inkjet, laser), imprimante termice 3 faxuri , 35 cititor carduri pacient , 30 token autentificare Serviciul include: -tehnician dedicat unitatii 8 ore/zi -testarea echipamentelor -identificarea si remedierea problemelor aparute in sistemul de autentificare al cardurilor de sanatate -operatiuni de intretinere preventiva periodica -verificarea conditiilor de exploatare a echipamentelor (alimentare, impamantare, conexiuni) -identificarea defectelor tehnice, a componentelor defecte si depistarea cauzelor care au dus la aparitia acestora -suport telefonic -efecturare de reparatii nelimitat ca numar de interventii, fara taxare suplimentara -administrare firewall, DNS -inlocuirea componentelor suspecte de defectare iminenta si remedierea echipamentului -testarea echipamentelor cu softuri specializate -interventii, la solicitarea beneficiarului, in cazul defectarii echipamentului (depanari hard si soft) -depanarea echipamentelor defecte -verificarea si devirusarea sistemelor infectate, daca acest lucru este posibil -recuperarea informatiilor dupa diverse incidente, hard sau soft, daca acest lucru este posibil; -executarea pe loc a reparatiei daca acest lucru este posibi
