

## **Achizitie servicii de asistenta psihologica pentru consiliere organizationala si psihoterapie**

I.D.: 87303942

Data publicarii 25.09.23 Coduri CPV 85121270-6 85121200-5

Termenul limita pentru depunere: 06.10.23

Descriere: 1. Context Societatea Nationala Nuclearelectrica SA, denumita in continuare "SNN" are ca obiect de activitate producerea de energie electrica, utilizand tehnologie nucleara.. Activitatile desfasurate de catre SNN sunt autorizate de catre CNCAN, in acord cu dispozitiile Legii nr.111/1996 privind desfasurarea in siguranta, reglementarea, autorizarea si controlul activitatilor nucleare, cu modificarile si completarile ulterioare. SNN administreaza infrastructura critica nationala, desfasurand activitati esentiale de interes national in sectorul energetic si industrie (conform prevederilor art. 2 si pct. 1 si 9 din Anexa nr. 1 din OUG nr. 98/2010 privind identificarea, desemnarea si protectia infrastructurilor critice). Astfel, activitatile desfasurate de SNN, respectiv productia de energie electrica prin metode nucleare precum si productia de combustibil nuclear se circumscriu activitatilor/serviciilor esentiale astfel cum sunt definite de prevederile OUG nr. 98/2010. Operarea in siguranta a capacitatilor de productie din cadrul celor doua sucursale ale societati, CNE Cernavoda si FCN Pitesti, necesita personal specializat si autorizat CNCAN a caror sanatate fizica si psihica este cruciala pentru functionarea societatii, fiind atent supravegheata in acord cu cerintele legale si de reglementare aplicabile in materie. In acord cu procesele desfasurate la nivelul societatii, coroborat cu cerintele de reglementare CNCAN, la nivelul societatii sunt asigurate proceduri si tehnici complexe, incluzand pe langa politici de recrutare si politici de mentorat, atragere si formare timpurie a tinerilor specialisti, dezvoltarea responsabila si meritocratica a liderilor, pentru asigurarea necesarului de forta de munca competenta in vederea functionarii in siguranta a instalatiilor nucleare de productie a energiei electrice si realizarii proiectelor majore de dezvoltare asumate de societate. 2. Cerinte In acest context, SNN doreste sa achizitioneze servicii de asistenta psihologica pentru consiliere organizationala si psihoterapie specializata, astfel incat sa asigure starea de sanatate mentala a angajatilor, vazuta in acord cu definitia Organizatiei Mondiale a Sanatatii, ca fiind starea de bunastare mentala si psihologica in care fiecare individ isi realizeaza propriul potential si poate face fata stesului normal al vietii, poate lucra productiv si este capabil sa isi aduca contributia in plan profesional si social atat la locul de munca dar si in comunitatea sa. Perioada recenta a pandemiei de Covid 19, ce a solicitat un efort extrem de adaptare rapida la conditiile impuse pentru mentinerea in functiune a serviciilor esentiale, cum sunt cele de productie a energiei electrice, mergand pana la izolarea pe amplasamentul unitatilor de productie a energiei electrice a personalului vital pentru functionarea in siguranta a capacitatilor de productie au evidentiat necesitatea asigurarii serviciilor de psihoterapie pentru personalul expus factorilor de risc psihosociali asociati acestei perioade. Serviciile de asistenta psihologica pentru consiliere organizationala si psihoterapie solicitate vor include cel putin: - Realizarea unei evaluari (diagnose organizationale) care adreseaza factorii de risc occupational si psihosocial adaptat la populatia din Romania si la specificul industriei energetice nucleare, in acord cu prevederile standardului ISO 45003 "Sanatate psihologica si siguranta la locul de munca - Orientari pentru gestionarea riscurilor psihosociale". Asteptam de la rezultatele acestei evaluari sa contina recomandari pentru imbunatatirea sigurantei la locul de munca si a sanatatii mentale a lucratorilor, care sa fie relevante cu mediul socio-cultural in care lucratorii nostrii traiesc; - Consiliere psihologica, care sa permita angajatilor, sa isi trateze afectiuni de ordin psihologic si psihosomatic, cat si pentru a ii ajuta in procesul de autocunoastere si auto-actualizare de sine, in integrarea traumelor, in rezolvarea conflictelor interioare, in

dezvoltarea strategiilor de coping in fata stresului, in reglarea emotiilor sau a altor situatii specifice, avand ca scop final imbunatatirea calitatii vietii si a starii psihice si emotionale. Aceste servicii necesita asigurarea cerintelor de confidentialitate dintre angajatul solicitant si un psihoterapeut acreditat si format pentru interventii de scurta durata (15-20 min), de preferat la distanta prin posibilitatea unui apel la o linie telefonica dedicata. In acest apel, scopul psihoterapeutului va fi de a ajuta angajatul sa depaseasca situatia emotionala dificila cu care se confrunta (anxietate, insomnia, conflicte personale si profesionale, atacuri de panica, etc). Relatia de consiliere se va desfasura exclusiv intre salariat si psihoterapeut, iar daca acesta considera ca este o problema care poate fi recurenta, va recomanda inceperea unui proces psihoterapeutic in urma caruia sa se trateze cauza care declanseaza aceste situatii. - Asigurarea unui flux de comunicare cu serviciile de medicina muncii asigurate la nivelul SNN, pentru integrarea concluziilor si recomandarilor in domeniul psihologiei in supravegherea starii de sanatate a lucratorilor societatii, cu respectarea prevederilor legale aplicabile in materie. In sensul celor mai sus precizate va rugam sa ne transmiteti o propunere de oferta neangajanta pentru niciuna dintre parti care sa contina succint serviciile ce vor fi prestate in cadrul contractului de servicii de asistenta psihologica, datele, mijloacele, facilitatile ce trebuiesc asigurate de SNN, precum si pretul in lei, defalcat astfel: - in lei/diagnoza, pentru realizarea diagnozei organizationale la nivelul intregii societati ce include Sediul Central (213 salariat) si sucursalele CNE Cernavoda (1755 salariat), FCN Pitesti (368 salariat); - in lei/sedinta om, pentru realizarea serviciilor de psihoterapie pentru un numar estimat intre 400 si 1200 de sedinte om psihoterapie . - costurile pentru fluxul de comunicare cu serviciile de medicina muncii va rugam sa le includeti in cele doua preturi solicitate. Durata de timp estimata pentru serviciile solicitate este de 12 luni.

---