

## **Prestari Servicii, întretinere si interventii la casele de marcat electronice fiscale, Ref. 65**

I.D.: 77336275

Data publicarii	11.01.23	Coduri CPV	71356100-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.350,40 RON - 6.350,40 RON

Descriere: Serviciile constau în:

- Efectuarea unei revizii generale lunare a caselor de marcat cuprinse în contract (verificarea și întreținerea, tastatură, sistem rolă hârtie, sursă de alimentare, ecran operator, clienți).
- Deplasări suplimentare nelimitate, fără costuri.
- Testarea lunară a funcționării corecte a caselor de marcat (teste de control).
- Instruirea periodică a operatorilor pentru asigurarea unei exploatare corecte a caselor de marcat.
- Extragerea fișierelor XML din casa de marcat: Export date ANAF și Rapoarte jurnal electronic stick + rola jurnal hârtie.
- Verificarea transmiției de date către serverul ANAF și starea de transmitere a raportului „Z”.
- Înregistrarea GSM, Nivel semnal GSM și Setările GPRS.
- Asistență telefonică în intervalul 9:00 - 18:00 de Luni până Vineri. (Se prelungește în funcție de programul beneficiarului) Asistența telefonică este asigurată și Sâmbăta și Duminica la numărul de telefon: 0721867068.
- Intervențiile specialiștilor pentru remedierea defecțiunilor apărute se face în ziua sesizării sau în maxim 24 de ore de la solicitare.
- Nu se percepe manopera la înlocuirea pieselor de schimb din vina utilizării beneficiarului.
- Aprovizionarea cu consumabile omologate și avizate conform de legislația în vigoare.
- Reconfigurare parametrii: DATA/ORĂ/Articole, Prețuri, Moduri de plată, Grupe articole, Comunicație.
- La solicitarea beneficiarului se asigură mutarea și reinstalarea caselor de marcat, punerea în funcțiune a echipamentelor noi care vor