

---

## **Servicii de suport pentru mentinerea in functiune a sistemului SCADA/ DMS punct central din cadrul DEER -UOR Transilvania Sud**

I.D.: 73729190

---

Data publicarii	03.10.22	Coduri CPV	72253200-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Descriere: Prin prezenta procedura se doreste incheierea unui contract, de tip abonament lunar, de suport pentru mentinerea in functiune a sistemului SCADA/DMS. Elementele solicitate a fi acoperite de contract: 1. Servicii de tip hot-line service (corective) 8 ore / 5 zile Acest serviciu este obligatoriu iar datele de contact sunt oferite de prestator si sunt unice. 2. Servicii cu interventie de la distanta Acest serviciu este obligatoriu si se va folosi in conditii de securitate cibernetica, oferita si certificata de prestator. 3. Servicii de intretinere preventiva Aceste sevicii se vor efectua in maxim 15 zile calendaristice de la perfectarea contractului dupa cum urmeaza: 3.1. Pentru echipamentul central ( prima interventie la 5 zile de la perfectarea contractului ): 3.1.2. Verificari SW: - Verificare model date - Verificare procese comunicatie - Verificare functii DMS - Verificarea SW SCADA IDS - Verificarea sistemului de operare servere SCADA (solaris) 3.2. Pentru baza de date : prima interventie la 15 zile de la perfectarea contractului . **SERVICIILE OFERTATE VOR FI IN CONCORDANTA CU PREVEDERILE DIN CS.**

---