

SERVICII DE INTRETINERE SI REPARARE (SERVICE TOTAL) 2 COPIATOARE TIPOGRAFIA UMF IASI

I.D.: 67424078

Data publicarii 24.03.22

Coduri CPV 50313200-4

Pretul estimativ: 60.960,00 RON - 60.960,00 RON

Descriere: Copiatoarele care fac obiectul contractului sunt următoarele: • Copiator color Konica Minolta AccurioPrint C3070L; • Copiator alb-negru Konica Minolta Bizhub Pro 1100. Serviciile care constituie obiectul contractului sunt servicii de asigurare a întreținerii și reparării copiatoarelor care fac obiectul contractului, după cum urmează: - Schimbarea consumabilelor și a pieselor de schimb, întreținerea și repararea, prin aceasta înțelegându-se: a.verificarea lunară a parametrilor de funcționare și, în cazul constatării unei nefuncționalități: constatarea deficienței (efectului) și stabilirea cauzei (piesă sau consumabil defect); înlăturarea cauzei și, implicit, a efectului; b.efectuarea intervențiilor curente pentru reparații mecanice, electrice, electronice, soft sau de altă natură; c.furnizarea de către prestator a pieselor de schimb numai originale OEM; d.furnizarea de către prestator a pieselor considerate a fi consumabile, specifice fiecărui echipament cu excepția capselor acolo unde este cazul, numai originale OEM; e.furnizarea materialelor consumabile curente, cu excepția hârtiei și a capselor acolo unde este cazul, numai originale OEM. f.copiile efectuate cu prilejul intervențiilor efectuate de ofertant nu vor fi facturate beneficiarului; g.instruirea a trei operatori fără costuri suplimentare; h.prestatorul are obligația să asigure materiale de calitate, aparatura necesară efectuării intervențiilor și să folosească personal calificat autorizat; i. prestatorul are obligația să răspundă pentru degradarea, distrugerea sau dispariția bunurilor asupra cărora execută intervenții; j. prestatorul are obligația să prezinte beneficiarului, după fiecare intervenție un raport de service în care să descrie în mod explicit, operațiunile efectuate și piesele de schimb folosite și să efectueze citirea periodică a contoarelor , prilej cu care va fi efectuată și operațiunea de întreținere. - Timpul de răspuns la solicitările autorității contractante privind nefuncționarea sau livrarea de consumabile și piese de schimb nu va depăși 4 ore din momentul primirii solicitării. - Remedierea oricărei defecțiuni nu va depăși 2 (două) zile lucrătoare din momentul solicitării remedierii. - În cazul în care nu se poate remedia deficiența în termenul menționat, prestatorul va înlocui echipamentul defect cu unul similar, suficient beneficiarului pentru desfășurarea activității normale pe perioada remedierii, începând cu prima zi de la stabilirea naturii defecțiunii și a duratei de remediere sau va prelua volumul de lucru al beneficiarului până la remedierea deficienței, în aceleași condiții de preț. - Pentru copiatoarele care fac obiectul contractului, se asigură furnizarea de către prestator a tuturor consumabilelor și a pieselor considerate a fi consumabile originale OEM. - Prin solicitarea de servicii în sistemul "service total" se înțelege că prețul/pagină ofertat include toate cheltuielile posibile a fi necesare pentru repararea, întreținerea și asigurarea tuturor consumabilelor și pieselor considerate consumabile pentru fiecare din echipamente. - Prin servicii în sistemul "service total" se înțelege că prețul/pagină ofertat include toate cheltuielile posibile a fi necesare pentru repararea, întreținerea și asigurarea tuturor consumabilelor și pieselor considerate consumabile pentru fiecare din echipamente. - Pentru evenimente speciale prestatorul va menține la dispoziția autorității contractante personal tehnic (minim o persoană) care să răspundă prompt la solicitările de asistență tehnică și service ale autorității contractante. - La aceste evenimente autoritatea contractantă va notifica situațiile ce impun asistență tehnică și service în cel mai scurt timp, iar prestatorul va asigura personal tehnic în maximum 60 minute: • Sesiune Examine cu studenții; • Examen admitere; • Examen rezidențiat. • Termen de livrare 60 minute. Cantitățile maxime de printuri (anuale) care fac obiectul achiziției: - Copiator color Konica Minolta AccurioPrint C3070L: 120.000 printuri A4 color și 24.000 printuri A4 alb negru; - Copiator alb negru Konica Minolta Bizhub PRO 1100: 1.200.000 printuri A4 alb negru;

