

Mentenanță terminal neasistat POS

I.D.: 102758002

Data publicarii	11.09.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 2.596,80 RON - 2.596,80 RON

Descriere: Mentenanță terminal neasistat POS pentru plăți cu cardul asigurată pentru 12 luni pentru fiecare terminal neasistat POS-uri de tip Ingenico Self 4000- 4 buc. Descriere serviciu: Mentenanta hardware: - asigurare piese de schimb, incluse în cost; - mentenanță corectivă - timp de intervenție 6 ore lucratoare, timp de reparație NBD; - Luni-Vineri 08.30 - 17.30, cu exceptia sarbatorilor legale. Mentenanță software și servicii suport: - patch-uri corective; - de-bug; - servicii suport pentru mentinere aplicatie conform cu cerintele schemelor de plata VISA si Mastercard privind procesarea pe contactless; - mentinere aplicatie conform cu standardul PCI PTS; - analiza incidente privind operarea aplicatiei de POS; - analiza incidente privind interfata cu serverul de carduri BTRL; - analiza incidente privind interfata cu aplicatia instalata pe echipamentul de Self-Service; - solutionare incidente la nivel de aplicatie POS; - propunere solutii de rezolvare incidente daca solutia presupune si participarea altor entitati de exemplu: operator comunicatie mobila, dezvoltator aplicatie echipament de Self-Service, banca; - up-date cu ultimile cerințe VISA / MASTERCARD pentru aplicație-plată card bancar contactless. Perioada de prestare a serviciului: 12 luni.
